



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ  
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๔๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๒๖๕

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ประจำเดือน มิ.ย. พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๔ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นางสาวปรีศนิญา ยอดป้องเทศ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

พันจ่าเอก

( วิชาญพิสิษฐ์ เพ็งที )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

-ทราบ

( นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบรม.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๔ คน ตามรายละเอียดดังนี้  
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ผู้รับบริการ**

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๑๔ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๐ คน  
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕ คน  
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน  
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด  
๑) ประถมศึกษาจำนวน ๗ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๖ คน  
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ)....

**๔. เรื่องที่มารับบริการ**

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) จำนวน ๓ คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ...คน ๓)การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ...คน ๔)การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ...คน ๕) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร (ต่ออายุ) จำนวน : คน ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ..คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ...คน ๘) คำร้องทั่วไป /บริการงานทั่วไป เช่น ส่งมอบงานจ้าง : คน , แจ้งเรื่องน้ำท่วมถนน/นาข้าว : คน , ประชาคมงานจ้างเหมา : คน , แจ้งขอหนังสือรับรองทางสาธารณสุขประโยชน์ : คน รับเช็ค จำนวน ๒ คน ,ถ่ายเอกสาร จำนวน : คน , คำร้องทั่วไป ๑...คน ขอให้พ่นยาฆ่าเชื้อไวรัส Covid-๑๙ ,โรคลัมปีสกิน - คน ,ถ่ายเอกสาร ๒ คน , ถนนชำรุด ๑ คน

**ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๒๔ คน	-	-	-	-
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๔ คน	-	-	-	-
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๔ คน	-	-	-	-
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๑ คน	๓คน	-	-	-
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๒๑ คน	๓ คน	-	-	-
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๒๑ คน	๓ คน	-	-	-
<b>๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๗ คน	๗ คน	-	-	-
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๑๗ คน	๗ คน	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๘ คน	๖ คน	-	-	-
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๘ คน	๖ คน	-	-	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๘ คน	๖ คน	-	-	-
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๗ คน	๗คน	-	-	-
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	๑๘ คน	๖ คน	-	-	-

**ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....  
.....