



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ  
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

สำนักงานปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สำนัก องค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๕๒๕  
ที่ นบ ๗๓๖๐๑/๒๗๓

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อการบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๗ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นางสาวปรัศนีญา ยอดป้องเทศ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายณัฐพร หน่วงกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ

(นายณัฐพร หน่วงกระโทก)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก

-ทราบ

พันจ่าเอก ( รัญพิสิษฐ์ เพ็งที )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก

-ทราบ

( นายสมศักดิ์ เสาทองหลาง )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ณ จุดบริการ อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๖  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำกัดที่เข้ามารับบริการ ทั้งหมด ๑๗ คน ตามรายละเอียดดังนี้  
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ผู้รับบริการ

- |                                     |                           |
|-------------------------------------|---------------------------|
| ๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๑๑ คน           | ๒) หญิง จำนวน ๖ คน        |
| ๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน | ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๓ คน |
| ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน            | ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน |

#### ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| ๑) ประถมศึกษาจำนวน ๓ คน | ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า จำนวน ๑๒ คน    |
| ๓) ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน | ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ).... |

#### ๔. เรื่องที่มารับบริการ

- |   |   |
|---|---|
| ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) จำนวน .. คน  | ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน .. คน   |
| ๓) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน .. คน  | ๔) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน .. คน   |
| ๕) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร (ต่ออายุ) จำนวน .. คน | ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด .. คน  |
| ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน .. คน  | ๘) คำร้องทั่วไป /บริการงานทั่วไป เช่น ส่งมอบงาน จ้าง .. คน , แจ้งเรื่องน้ำท่วมถนน/นาข้าว .. คน , ประชาคมงานจ้างเหมา .. คน , แจ้งขอหนังสือรับรองทางสาธารณสุขโดยchein .. คน รับเช็ค จำนวน .. คน , ถ่ายเอกสาร จำนวน .. คน , ขอให้พ่นยาฆ่าเชื้อไวรัส Covid-๑๙ , โรคล้มปีส กิน .. คน , ถ่ายเอกสาร/ส่งเอกสาร .. คน , วางท่อระบายน้ำ/ถนนชำรุด .. คน ขอให้ซ่อมไฟสาธารณูปะ จำนวน .. คน |

#### ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อร่อยก็ได้ เป็นมิตร	๑๔ คน	๓ คน	-	-	-
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๕ คน	๒ คน	-	-	-
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๑๑ คน	๖ คน	-	-	-
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๑ คน	๖ คน	-	-	-
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๑๑ คน	๖ คน	-	-	-
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๑๒ คน	๕ คน	-	-	-
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๙ คน	๙ คน	-	-	-
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๙ คน	๙ คน	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๙ คน	๙ คน	-	-	-
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้ติดต่อ	๙ คน	๙ คน	-	-	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๙ คน	๙ คน	-	-	-
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๙ คน	๙ คน	-	-	-
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการใช้บริการ	๙ คน	๙ คน	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม