



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก
ที่ นม ๗๓๖๐๑/๕๓ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ส่วนตำบลกุดจอก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
กุดจอก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก)
โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๑๑ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบบ
รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก)
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวชลธิชา แหมไธสง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

-ทราบ

-ทราบ

ลงชื่อ

(นายชานน ไกรกลาง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ลงชื่อ พันจำเอน

(อัญพัสิทธิ์ เพ็งทิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ลงชื่อ

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก)
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๑ เรื่อง

ที่	วัน/เดือน/ปี	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการ/ไม่สามารถ ดำเนินการได้/ยังไม่ ดำเนินการ
๑.	วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒.	วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓.	วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๔.	วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๕.	วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓	๒	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๖.	วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๗.	วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๘.	วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	-	ยังไม่ดำเนินการ
๙.	วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
รวมทั้งสิ้น		๑๑	-	-	๑๐/๐/๑

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน ๐ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลาประมาณ ๑๖.๓๐ น. มีพายุฝนและลมกรรโชกแรง ทำให้ต้นไม้ล้มทับคอกวัวของนายสมัย ปัตตานัง ได้รับความเสียหาย	เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตกและพายุลมแรง ทำให้บ้านเรือนได้รับความเสียหาย	๑. แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียมตัวรับมือกับพายุฝนฟ้าคะนองตามประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยา ๒. เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒.	ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำเข้าสระเพื่อทำประปาหมู่บ้าน เนื่องจากประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการดำเนินการสูบน้ำ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

๓.	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๓ บ่อ เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา
๔.	ผู้ใหญ่บ้านโนนแดง หมู่ที่ ๑๔ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา
๕.	ผู้ใหญ่บ้านเพ็ดน้อย หมู่ที่ ๒ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา
๖.	ผู้ใหญ่บ้านคูมะค่า หมู่ที่ ๑๐ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน หินคลุกซอยทางขึ้นโคกบุลลาว เนื่องจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำ ให้ประชาชนสัญจรไป - มา ไม่ สะดวก	-เหตุเกิดจากสภาพการใช้งาน ตามปกติ และจากธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำเซาะ เป็นต้น	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมเพื่อแก้ไขปัญหา
๗.	ผู้ใหญ่บ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๓ บ่อ เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา
๘.	ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บาดาล จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหา
๙.	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ขอรับการสนับสนุนน้ำมัน เพื่อสูบ น้ำจากสระหนองขามมาสระหนอง หว่า เพื่อสำรองน้ำสำหรับทำ น้ำประปาหมู่บ้าน	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการสูบน้ำ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๐.	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ขอความอนุเคราะห์ขุดสระน้ำวัด บ้านหัน เนื่องจากน้ำไม่เพียงพอต่อการ อุปโภคบริโภคของชาวบ้าน	-เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล ทำให้ ปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

๑๑.	ผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงโง หมู่ที่ ๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน หินคลุก เส้นทางจากสี่แยกบ้าน อ้อยช้าง จากแยกต้นตาลไปทาง บ้านหนองปรือ เนื่องจากถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ ทำให้ประชาชนสัญจร ไป - มา ไม่สะดวก	-เกิดจากสภาพการใช้งาน ตามปกติ และจากธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำเซาะ เป็นต้น	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมเพื่อแก้ไขปัญหา
-----	--	---	---

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลจตุรพักตรพิมาน ได้มีการเสริมสร้าง ทักษะและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.	-องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดย เฉพาะ การ ป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ความรู้เรื่องโทษทางวินัย หากมีการไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็น ตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลจตุรพักตรพิมาน เป็นหน่วยงานที่ได้ กำหนดมาตรการ การส่งเสริม ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม ตามหลักสูตรของแต่ละตำแหน่ง เพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่ม ประสิทธิภาพ และรับความรู้ ระเบียบใหม่ ๆ

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวชลธิชา แหมไธสง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์