



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๗๗๐

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๒๔ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นางสาวปรีศนิญา ยอดป้องเทศ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

พันจ่าเอก

(ธีรพิสิษฐ์ เฟื่องที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

-ทราบ

(นายสมศักดิ์ เสาทองกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ ออต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๔ คน ตามรายละเอียดดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๑๐ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๔ คน
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓ คน
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๑ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ๑) ประถมศึกษาจำนวน ๔ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๙ คน
๓) ปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ)....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ต่อใบอนุญาต จำนวน ...๑... คน
๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวนคน
๓)การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวนคน
๔) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ...๑... คน
๕) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร จำนวน - คน
๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ...๒... คน
๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ..๑...คน
๘) ขอใบรับรองการก่อสร้าง จำนวน ...๒....คน
๙)การแจ้งถมดิน.. ..คน
๑๐) ร้องเรียน ร้องทุกข์/คำร้องทั่วไป /บริการงานทั่วไป เช่น ส่งมอบงานจ้าง - คน, แจ้งเรื่องน้ำท่วมถนน/นาข้าว .. คน , ประชาคมงานจ้างเหมา .. คน ,แจ้งขอหนังสือรับรองทางสาธารณสุขประโยชน์ - คน รับเช็ค จำนวน .. คน , ถ่ายเอกสาร จำนวน .. คน , ขอให้พินยาฆ่าเชื้อไวรัส Covid-๑๙ ,โรคลัมปีสกิน ๑ คน ,ส่งเอกสาร :- ..คน , ซ่อมถนน/ ทำถนน คสล คน ขอกำลัง อปพร. จำนวน ... คน, แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ.....คน,แจ้งซ่อมแซมถนน....๑๔....คน
ขอข้อมูลข่าวสาร(คัดสำเนา).....๑.....คน
๑๑) อื่นๆ จำนวน ..๑...คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๑๗ คน	๗ คน	-	-	-
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๗ คน	๗ คน	-	-	-
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๑๕ คน	๙ คน	-	-	-
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๔ คน	๑๐ คน	-	-	-
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๑๕ คน	๙ คน	-	-	-
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๑๓ คน	๑๑ คน	-	-	-
๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๑ คน	๑๓ คน	-	-	-
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง	๙ คน	๑๔ คน	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๙ คน	๑๔ คน	-	-	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๑ คน	๑๑ คน	๒ คน	-	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๐ คน	๑๒ คน	๒ คน	-	-
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๙ คน	๑๔ คน	๑ คน	-	-
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการให้บริการ	๑๑ คน	๑๒ คน	๑ คน	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....