



รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/๕๔

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๕ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปรีศนิญา ยอดป่องเทศ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

พันจำเอน

(ธิญพิสิษฐ์ เฟ่งที)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

-ทราบ

(นายสมศักดิ์ เสาท้องกลาง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๑๕ คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๙ คน

๒) หญิง จำนวน ๖ คน

๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน

๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓ คน

๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษาจำนวน ๖ คน

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๘ คน

๓) ปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ๕) อื่นๆ(โปรดระบุ)....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ต่อใบอนุญาต จำนวน ... คน ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ
คนพิการ จำนวน ๒ คน ๓) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวนคน ๔) การขอ
ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๒ คน ๕) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร
และสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร (ต่ออายุ) จำนวน ๒ คน ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงิน
อุดหนุนเด็กแรกเกิด ..๑.. คน ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ๒ คน ๘) ขอใบรับรอง
การก่อสร้าง จำนวน ๑ คน ๙) การแจ้งถมดิน..๑..คน ๑๐) คำร้องทั่วไป /บริการงานทั่วไป เช่น ส่งมอบงานจ้าง - คน,
แจ้งเรื่องน้ำท่วมถนน/นาข้าว - คน , ประชาคมงานจ้างเหมา ... คน ,แจ้งขอหนังสือรับรองทางสาธารณะประโยชน์ - คน
รับเช็ค จำนวน ... คน ,ถ่ายเอกสาร จำนวน ... คน , ขอให้นายอำเภอเชื้อไวรัส Covid-๑๙ ,โรคลัมปีสกิน - คน ,ถ่าย
เอกสาร/ส่งเอกสาร - คน , ขอมถนน/ทำถนน - คน ขอกำลัง อปพร. จำนวน ๑ คน ๑๐) อื่นๆ จำนวน ๕ คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๑๔ คน	๑ คน	-	-	-
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๔ คน	๑ คน	-	-	-
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๑๑ คน	๔ คน	-	-	-
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๑ คน	๔ คน	-	-	-
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๑๑ คน	๔ คน	-	-	-
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๑๓ คน	๒ คน	-	-	-
๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๓ คน	๒ คน	-	-	-
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๑๒ คน	๓ คน	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๒ คน	๓ คน	-	-	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๑ คน	๔ คน	-	-	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๒ คน	๓ คน	-	-	-
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๒ คน	๓ คน	-	-	-
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	๑๒ คน	๓ คน	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
