



รายงานสรุปความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๙

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๓๓๖๐๑/คษร

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับ บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๒๒ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

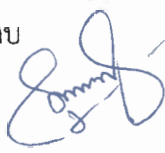
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ


(นางสาวปรีศนิญา ยอดปองเทต)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน


(นายณัฐพร หนองกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ


(นายณัฐพร หนองกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

-ทราบ


(นางสาวรัชณี แสงหาด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

-ทราบ


(นายพงษ์ศิลป์ พุนไร่สง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๒๒ คน ตามรายละเอียดดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๒๒ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๒ คน

๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๖ คน

๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษาจำนวน ๕ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน

๓)ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ (โปรดระบุ)....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ต่อใบอนุญาต จำนวน คน

๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวนคน

๓)การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวนคน

๔) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน คน

๕) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล จำนวน... ..คน

๖) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่เสิร์ฟอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร จำนวน .. คน (ต่ออายุ)

๗) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดคน

๘) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวนคน

๙) ขอใบรับรองการก่อสร้าง จำนวนคน

๑๐)การขออนุญาตดัดแปลง ต่อเติมอาคาร ตามมาตรา ๒๒ จำนวน.. ๑-..คน

๑๑) การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ร้านค้า จำนวน....๒คน

๑๒) ร้องเรียน ร้องทุกข์/คำร้องทั่วไป /บริการงานทั่วไป เช่น ส่งมอบงานจ้าง .. คน, แจ้งเรื่องกลิ่นสุกรรบกวน คน , ประชาคมงานจ้างเหมา .. คน, แจ้งขอหนังสือรับรองทางสาธารณสุขประโยชน์ ... คน รับเช็ค จำนวน ..๒.., คน , ถ่ายเอกสาร จำนวน คน , ขอให้พ่นยาฆ่าเชื้อไวรัส Covid-๑๙ ,โรคลัมปีสกิน ... คน ,ส่งเอกสาร/หนังสือ

.....คน , ซ่อมถนน/ทำถนน คสล ..๒.... คน ขอกำลัง อปพร. จำนวน คน, แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ....๒.คน,ไฟไหม้บ้าน... ..คน , ปิดประกาศที่ดิน ชี้แนวเขต ... ๑.. คน/เสนอขายชิ้นกลุ่มโค กระบือ...- ...คน ขอข้อมูลข่าวสาร (คัดสำเนา)...-....คน พันทมอศวันคน ขอสนับสนุนสูบน้ำเข้าสระจำนวน....๑คน ,ขอข้อมูลพื้นฐาน.....คน

๑๓) อื่นๆ ติดต่อ -สอบถาม จำนวนคน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๒๑ คน	๑ คน	-	-	-
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๑ คน	๑ คน	-	-	-
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๑๔ คน	๘ คน	-	-	-
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๓ คน	๙ คน	-	-	-
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๑๓ คน	๙ คน	-	-	-
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๑๓ คน	๙ คน	-	-	-
๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๓ คน	๙ คน	-	-	-
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง	๑๔ คน	๘ คน	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๔ คน	๘ คน	-	-	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๓ คน	๙ คน	-	-	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๕ คน	๗ คน	-	-	-
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๕ คน	๗ คน	-	-	-
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการให้บริการ	๑๓ คน	๙ คน	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....