



รายงานสรุปความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ
และรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๙

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

ที่ นม ๗๓๖๐๑/ ๒๗/๑

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

บัดนี้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้ให้บริการประชาชน และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๓๘ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปรีศนิญา ยอดปองเทศ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

-ทราบ

(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

-ทราบ

(นายพงษ์ศิลป์ พุทธิสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด ๓๘ คน ตามรายละเอียดดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๒๐ คน ๒) หญิง จำนวน ๑๘ คน

๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒ คน

๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษาจำนวน ๑๕ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๒๐ คน

๓) ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๕) อื่นๆ (โปรดระบุ)....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ต่อใบอนุญาต จำนวนคน

๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวนคน

๓) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวนคน

๔) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวนคน

๕) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนส่งปฏิทิน จำนวน... ..คน

๖) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร จำนวน .. คน (ต่ออายุ)

๗) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดคน

๘) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวนคน

๙) ขอใบรับรองการก่อสร้าง จำนวนคน

๑๐) การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒ จำนวน.. ..คน

๑๑) การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน.... ..คน

๑๒) ร้องเรียน ร้องทุกข์/คำร้องทั่วไป /บริการงานทั่วไป เช่น ส่งมอบงานจ้าง .. คน, แจ้งเรื่องกลิ่นสุกรรบกวน ... คน ,

ประชาคมงานจ้างเหมา .. คน, แจ้งขอหนังสือรับรองทางสาธารณสุขประโยชน์ ... คน รับเช็ค จำนวน ..๑๕.. คน ,

ถ่ายเอกสาร จำนวน คน , ขอให้พ่นยาฆ่าเชื้อไวรัส Covid-๑๙ ,โรคลัมปีสกิน ... คน ,ส่งเอกสาร/หนังสือ

..๒..คน , ช่อมถนน/ทำถนน คสล ..๓.... คน ขอกำลัง อปพร. จำนวน คน, แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ....๑.คน

,ไฟไหม้บ้าน.. ..คน , ปิดประกาศที่ดินคน/เสนอนายกเซ็นกลุ่มโค กระบือ...-๑. ...คน ขอข้อมูลข่าวสาร(คัด

สำเนา)...-.....คน พ่นหมอกควันคน ขอสนับสนุนสูบน้ำเข้าสระจำนวน.... ..คน ,ขอข้อมูลพื้นฐาน.....คน

๑๓) อื่นๆ ติดต่อก -สอบถาม จำนวนคน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๓๒ คน	๖ คน	-	-	-
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๔ คน	๔ คน	-	-	-
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๕ คน	๑๓	-	-	-
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๕ คน	๒๓ คน	-	-	-
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๒๕ คน	๑๓ คน	-	-	-
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๒๒ คน	๑๖ คน	-	-	-
๒. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๙ คน	๑๙ คน	-	-	-
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง	๒๕ คน	๑๓ คน	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๕ คน	๑๒ คน	-	-	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๒๐ คน	๒๒ คน	-	-	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๒๑ คน	๒๑ คน	-	-	-
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๒ คน	๒๐ คน	-	-	-
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่ายต่อการให้บริการ	๑๙ คน	๑๙ คน	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....