



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัด อบต.กุดจอก

ที่ นบ. ๗๓๖๐๑/๕๓

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๑๑ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวฉลธิชา แหม่เรือง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

-ทราบ

-ทราบ

ลงชื่อ

(นายชานน ไกรกลาง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ลงชื่อ พันจ่าเอก

(รัญพิสิษฐ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ลงชื่อ

(นายสมศักดิ์ เสาทองหลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก)
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของคัดเลือกผู้เข้าสอบ
 อำเภอbauใหญ่ จังหวัดคราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๑๑ เรื่อง

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | ร้องเรียน ทั่วไป | ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ | ร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง | ดำเนินการ/ไม่สามารถ ดำเนินการได้/ยังไม่ ดำเนินการ |
|--------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| ๑. | วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๒. | วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๓. | วันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓ | ๒ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๔. | วันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๕. | วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓ | ๒ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๖. | วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๗. | วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| ๘. | วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ยังไม่ดำเนินการ |
| ๙. | วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓ | ๑ | - | - | ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง |
| รวมทั้งสิ้น | | ๑๑ | - | - | ๑๐/๐/๑ |

องค์กรบริหารส่วนตำบลกุดจาก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน ๐ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

| ที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-----|---|---|---|
| ๑. | ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ เวลา ประมาณ ๑๖.๓๐ น. มีพายุฝนและลมกรรโชกแรง ทำให้ต้นไม้ล้มทับคอกวัวของนายสมัย ปัตตานัง ได้รับความเสียหาย | เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนตกและพายุลมแรง ทำให้บ้านเรือนได้รับความเสียหาย | ๑. แจ้งเตือนประชาชนให้เตรียมตัวรับมือกับพายุฝนฟ้าคะนอง ตามประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยา ๒. เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา |
| ๒. | ผู้ใหญ่บ้านกุดจาก หมู่ที่ ๑๒ ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำเข้าสระเพื่อทำประปาหมู่บ้าน เนื่องจากประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจากฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการดำเนินการสูบน้ำ | -เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| ๓. | ผู้ใหญ่บ้านอ้อยซัง หมู่ที่ ๗ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บดาลา จำนวน ๓ บ่อ เพื่อแก้ไข ^{ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค} บริโภค | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ | -เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบดาลาเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๔. | ผู้ใหญ่บ้านโนนแดง หมู่ที่ ๑๕ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บดาลา จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไข ^{ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค} บริโภค | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ | -เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบดาลาเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๕. | ผู้ใหญ่บ้านเพ็ตน้อย หมู่ที่ ๒ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บดาลา จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไข ^{ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค} บริโภค | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ | -เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบดาลาเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๖. | ผู้ใหญ่บ้านคุณมีค่า หมู่ที่ ๑๐ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน หินคลุกชอยทางขึ้นโคกบุลว เนื่องจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำ ให้ประชาชนสัญจรไป - มา ไม่ สะดวก | -เหตุเกิดจากการใช้งาน ตามปกติ และจากธรรมชาติ เช่น ฝนตกหนัก เนื่องจาก ถนนหินคลุกชอย | -เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๗. | ผู้ใหญ่บ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บดาลา จำนวน ๓ บ่อ เพื่อแก้ไข ^{ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค} บริโภค | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ | -เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบดาลาเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๘. | ผู้ใหญ่บ้านโนก หมู่ที่ ๔ ขอความอนุเคราะห์เป่าล้างบ่อ บดาลา จำนวน ๑ บ่อ เพื่อแก้ไข ^{ปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภค} บริโภค | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการ | -เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรหาผู้รับจ้างดำเนินการเป่าล้าง บ่อบดาลาเพื่อแก้ไขปัญหา |
| ๙. | ผู้ใหญ่บ้านดอนแพะ หมู่ที่ ๘ ขอรับการสนับสนุนน้ำมัน เพื่อสูบ น้ำจากสะพานขามมาสะพานของ หว้า เพื่อสำรองน้ำสำหรับทำ น้ำประปาหมู่บ้าน | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล -ชาวบ้านขาดงบประมาณในการ ดำเนินการสูบน้ำ | -เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา |
| ๑๐. | ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ขอความอนุเคราะห์ชุดสรน้ำวัด บ้านหัน เนื่องน้ำไม่เพียงพอต่อการ อุปโภคบริโภคของชาวบ้าน | -เหตุเกิดจากธรรมชาติ เนื่องจาก ฝนไม่ตกตามฤดูกาล ทำให้ ปริมาณไม่เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค | -เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| ๑๖. | <p>ผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงโข่ หมู่ที่ ๕ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน หินคลุก เส้นทางจากลี่แยกบ้าน อ้อยช้าง จากแยกต้นตลาดไปทาง บ้านหนองปือ เนื่องจากถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ ทำให้ประชาชนสัญจร ไป - มา ไม่สะดวก</p> | <p>- เหตุเกิดจากสภาพการใช้งาน ตามปกติ และจากธรรมชาติ เช่น ฝนตกน้ำเซาะ เป็นต้น</p> | <p>- เสนอผู้บริหารจัดทางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรุหารับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมเพื่อแก้ไขปัญหา</p> |
|-----|--|---|---|

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|-------------------|--|--|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | <p>- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์กรบริหารส่วน ตำบลกุดจาก ได้มีการเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายใน คณะกรรมการองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.</p> | <p>- องค์กรบริหารส่วนตำบลกุดจาก ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ความรู้เรื่องโทษทางวินัย หากมีการไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็น ตามที่กฎหมายกำหนด</p> |

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|-------------------|--|--|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | <p>- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์กรบริหารส่วน ตำบลกุดจาก เป็นหน่วยงานที่ได้ กำหนดมาตรการ การส่งเสริม ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัด จ้าง</p> | <p>- องค์กรบริหารส่วนตำบลกุดจาก ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม ตามหลักสูตรของแต่ละหน่วย เพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่ม ประสิทธิภาพ และรับความรู้ ระเบียบใหม่ ๆ</p> |

(ลงชื่อ)

(นางสาวชลธิชา แรมไธสง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ผู้รายงาน