



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก
เรื่อง สรุปผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการประชาชน
ในระบบ ออนไลน์ google forms ในแบบประเมินพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางเว็บไซต์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก ๒๕๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่ การให้บริการประชาชน ณ จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้การบริการและอำนวยแก่
ประชาชน ผู้มารับบริการในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก โดยแต่งตั้งนางสาวปรีศนีญา
ยอดป้องเทศ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ซึ่งได้ดำเนินการรวบรวมผล
การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในระบบ ออนไลน์ google forms ในแบบประเมินพึงพอใจของ
ผู้รับบริการผ่านทางเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

จึงประชาสัมพันธ์ สรุปผลประเมินความพึงพอใจ ของประชาชน ในการให้บริการในระบบ
ออนไลน์ google forms ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก ทั้งนี้ ได้ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์
อบต. <http://www.kudjok.go.th/> ด้วยแล้ว ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

(นายสมศักดิ์ เสาทองหลาง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สำนักดูแล องค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจาก โทร. ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕
ที่ ๘๘๗ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจาก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในระบบออนไลน์ Google forms ในแบบประเมินพึงพอใจของผู้รับบริการ ผ่านทางเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจาก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจาก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจาก ได้จัดให้มีการบริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานเพื่อบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ นั้น และได้ดำเนินการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้ามารับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจาก เพื่อนำผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายการระดับประเมินผลมาปรับปรุง หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการ ดำเนินงาน ต่อไป

จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้ที่ เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลลกุดจาก ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในระบบออนไลน์ Google forms ในแบบประเมินพึงพอใจของผู้รับบริการ ผ่านทางเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลลกุดจาก รวม จำนวน ๕ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

(นางสาวปรศนีญา ยอดป้องเทศ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายณัฐพร หน่วงกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจาก รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ

(นายณัฐพร หน่วงกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจาก

-ทราบ

พันจ่าเอก
(ชัยพิสิษฐ์ เพ็งที)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจาก

-ทราบ

(นายสมศักดิ์ เสาทองหลาง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกุดจาก

สรุปผลแบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในระบบออนไลน์ Google forms อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๔ คน ตามรายละเอียดดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย จำนวน ๒ คน ๒) หญิง จำนวน ๒ คน
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๐ คน
 ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓ คน ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ๑) ประถมศึกษาจำนวน ๑ คน ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๒ คน
 ๓) ปริญญาตรี จำนวน ๐ คน ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน (๕) อื่นๆ(โปรดระบุ)....

๔. เรื่องที่มารับบริการ

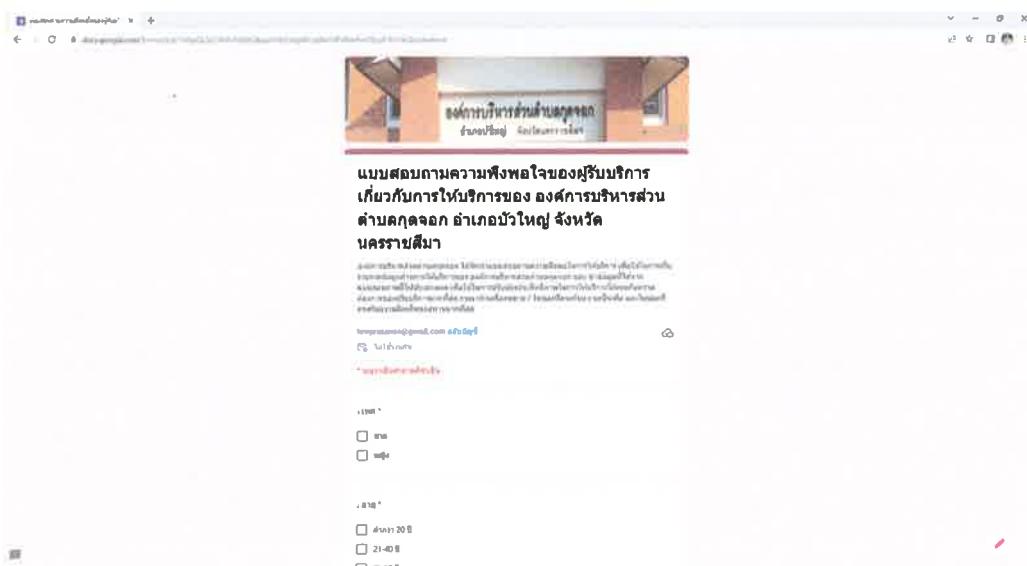
- ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ต่อใบอนุญาต จำนวน คน
 ๒) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน คน
 ๓) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน คน
 ๔) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน คน
 ๕) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร จำนวน .. คน
 ๖) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด คน
 ๗) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ จำนวน ...๑... คน
 ๘) ขอใบรับรองการก่อสร้าง จำนวน คน
 ๙) การแจ้งຄมดิน.. ..คน
 ๑๐) คำร้องทั่วไป /บริการงานทั่วไป เช่น ส่งมอบงานจ้าง .. คน, แจ้งเรื่องน้ำท่วมถนน/นาข้าว .. คน , ประชาคมงานจ้าง เทนา .. คน ,แจ้งขอหนังสือรับรองทางสาธารณูปโภคชีวี .. คน รับเช็ค จำนวน .. คน ,ถ่ายเอกสาร จำนวน .. คน ,ขอให้พนักงานเข้าเชื้อไวรัส Covid-๑๙ ,โรคล้มปีสกิน .. คน ,ถ่ายเอกสาร/ส่งเอกสาร .. คน ,ซ่อมถนน/ทำถนน .. คน ขอ กำลัง อปพร. จำนวน .. คน
 ๑๑) งานร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน คน
 ๑๒) อื่นๆ จำนวน ..๒.. คน

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี เป็นมิตร	๕ คน		-	-	-
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒ คน	๒ คน	-	-	-
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒ คน	๒ คน	-	-	-
๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	๒ คน	๒ คน	-	-	-
๑.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๓ คน	๑ คน	-	-	-
๑.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	๒ คน	๒ คน	-	-	-
๒. ด้านมาตรฐานของสถานศึกษา					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๓ คน	๑ คน	-	-	-
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๒ คน	๒ คน	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๓ คน	๑ คน	-	-	-
๓. ด้านงบประมาณ/เอกสาร					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๒ คน	๒ คน	-	-	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๓ คน	๑ คน	-	-	-
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความ เหมาะสม	๓ คน	๑ คน	-	-	-
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกง่าย ต่อการใช้บริการ	๓ คน	๑ คน	-	-	-

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ อบต.กุดจอก

<http://www.kudjok.go.th/index.php>



2.5% 25.500	25.500	25.500
25.500	25.500	25.500
25.500	25.500	25.500
25.500	25.500	25.500
25.500	25.500	25.500

3. കുടിപ്പുകൾ മുൻപുള്ള അനുഭവം	ശുദ്ധമായി വരുത്തിയാണ് ആഹാരം ഉണ്ടാക്കാൻ ശ്രമിക്കുന്നതുമല്ലോ?	സാര്വ
എൻ റാഷ്ട്ര	ക്ഷേമാർത്ഥി	ക്ഷേമാർത്ഥി
അനുഭവം എന്ന് അറിയപ്പെടുന്നതുമല്ലോ?	ശുദ്ധമായി വരുത്തിയാണ് ആഹാരം ഉണ്ടാക്കാൻ ശ്രമിക്കുന്നതുമല്ലോ?	ബാഡ്യ
ഈ പ്രശ്നം ഏതു അനുഭവം എന്ന് അറിയപ്പെടുന്നതുമല്ലോ?	ശുദ്ധമായി വരുത്തിയാണ് ആഹാരം ഉണ്ടാക്കാൻ ശ്രമിക്കുന്നതുമല്ലോ?	ബാഡ്യ

ຄົກປັບປຸງແນ່ນສອນພາມຄວາມພື້ນໃຈ ຂອງຜູ້ຮຽນທີ່ມີຄວາມເຫັນທີ່
ອປນຕົກຕອກ ອໍາເນວນໃໝ່ ຈັງພັດທະນາຫຼສ່າ
ໄປຮັດໄຕອນ.....

ພິບຕົກຕອກ.....

ຜູ້ຮຽນທີ່

1. ເພີ້ຕີ 1) ພົມ 2) ທົມ 3) ພົມ 4) ພົມ
2. ອາຍຸ 1) ຕ້າວາ 20 ປີ 2) 21 - 40 ປີ 3) 41 – 60 ປີ 4) 60 ປີ
3. ດັບຕົກຕອກຕີ່ກົງຫາສັງລັດ 1) ໄຮັດຕືກໆ 2) ມະຍາມຕົກຕອກ/ຕ່າງປາກ/ຕ່າງປາກ

ຮະດັບຕົກຕອກຕີ່ກົງຫາສັງລັດ

- 1) ໄຮັດຕືກໆ 2) ມະຍາມຕົກຕອກ/ຕ່າງປາກ/ຕ່າງປາກ 3) ໄຮັດຕືກໆ 4) ສູນກ່າວກົງຫາສັງລັດ

5. เรื่องที่มารับประทานที่ให้บริการ

ชื่อร้านอาหารที่ให้บริการ	
๑. การรับประทานอาหารเบื้องต้นทั่วๆไป	
๒. การรับประทานอาหารและเครื่องดื่มที่ต้องห้ามสูบบุหรี่	๑
๓. การรับประทานอาหารเบื้องต้นที่ห้ามสูบบุหรี่	
๔. การจดทะเบียนพานิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พรบ. กทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรณีผู้ซื้อขายเป็นบุคคลธรรมดา	
๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายกิจทางเดียวกัน) ตาม พรบ. กทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๖๘ กรณีผู้ซื้อขายเป็นบุคคลธรรมดา	
๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พรบ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๑๙๐๘ กรณีผู้ซื้อขายเป็นบุคคลธรรมดา	
๗. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	
๘. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยด้อยสุขภาพ	
๙. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยชราสูงอายุ	
๑๐. การขอรับบำเหน็จ tact (กรณีถูกจ้างประจําผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนในเงินสำราญ	
๑๑. การขอรับบำเหน็จภาคี หรือบำเหน็จจริยเดือนของถูกจ้างประจําขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งออกบัณฑิตให้บริการ	
๑๒. การขอรับบำเหน็จภาคี กรณีจ้างประจำชั่วคราวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถึงแก่กรรม	
๑๓. การขอรับบำเหน็จภาคี กรณีถูกจ้างประจำชั่วคราวที่รับผิดชอบดูแลเด็กและเยาวชน กรณีถูกจ้างประจำชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่นานที่	
๑๔. การขอรับบำเหน็จพิเศษของถูกจ้างประจำทำหน้าที่ชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	

ສະເໜີ	ປະທານທິການການພວກເຮົາການກົດກອງ
ສະເໜີ	ຫຼັງຈະແບ່ນບັນດາກົດກອງທີ່ຈະໄດ້
ແລ້ວ	ຫຼັງຈະ ການ ໂອດສາດ / ປະຍາບັນຫາກົດກອງ ຕອນເກີ 2 ດຽວມື່ງທີ່ຈະອອນຊັ້ນກົດກອງ

ຮາຍການປະກາດນິ້ມຜົດ	ຮະດັບຄວາມສິ່ງພອໃຈ			
	ມາກ4	ປານກາສາງ 3	ນ້ອຍ2	ຄວາມປັບປຸງ1
1. ຕ້ານຈົ່າທຳຫັ້ນທີ່ຫັ້ນບົກກາຣ	ມາກ5			
1.1 ໃຫ້ບົກກາຣຕ່າງຍາວສົງລາ ຢູ່ຍະຫັດ ເປົ້ນນິຕະ				
1.2 ໃຫ້ບົກກາຣຕ່າງຍາວເມື່ອໃຈ ຮອກເຮົາ ແລະຍົວໃຈ				
1.3 ໃຫ້ຄຳນະນຳ ຕອບເຫຼືອທຳການໄຟໂຍ່ງຊັດເຈນ ດູກຕ່ວາງ				
1.4 ສາມາດແກ່ງປູ້ກາ ອຸປະສົງຮອດ ທີ່ກົດຕື່ບັນດາດ້ວຍໆນະໜາຮະຕົມ				
1.5 ກາວຜະຕ່ກາຍ ສົກພາ ເໝາຫາສົມ				
1.6 ມີເຈົ້າຫຼັງທີ່ເຫັນການໃໝ່ທີ່ນ່ວຍຍານ				
2. ຕ້ານຂບວນກາຮັດຫຼຸມອອນການໃຫ້ບົກກາຣ				
2.1 ມີການໃຫ້ບົກກາຣຕໍາມສຳຕັບ ກອນ - ພັ້ນ				
2.2 ຮະຍະເວລາກາໂຫ້ປົກກາຣມີຄວາມແຫມ່ມາະສົມ ຫຼັກຫອງ ສະຫວັກ ຮາດເຮົວ				
2.3 ບັນດາໂນນິກາໂຫ້ປົກກາຣມີຄວາມແໜ່ງມາະສົມ				

3. ดำเนินการอ่านวิธีความต้องการ

3.1 ผู้ที่บันทึกสำหรับผู้ใดคิดต่อ			
3.2 สถานที่ให้บริการสละออก เป็นรูปแบบ			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม			
3.4 ชื่อช่องทางการติดต่อ/โทรศัพท์/website/ แบบสอบถามทางภาษาไทยต่อการให้บริการ			

ดูห้องที่ 3 ข้อใดที่อยู่ในแบบฟอร์มได้

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกี่ยวกับ การให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก อำเภอปัวใหญ่ จังหวัดนราธิวาส

องค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้านการให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก และ นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ไปประมวลผล เพื่อใช้
ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด กรุณาระบุเรื่องหมาย /
ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ *

- ชาย
 หญิง

2. อายุ *

- ต่ำกว่า 20 ปี
 21-40 ปี
 41-60 ปี
 60 ปีขึ้นไป

3. ชื่อ (บุคคล หรือหน่วยงาน) *

นางดารารัตน์ เขียนดี

4.การศึกษา *

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

5.อาชีพ *

- เกษตรกร
- ลูกจ้าง
- รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน/นักศึกษา
- อื่นๆ

6.ส่วนราชการที่มารับบริการ *

- สำนักงานปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษาฯ

7. เรื่องที่มารับบริการ (โปรดระบุ) *

- การจดทะเบียนพาณิชย์
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารเก็บ และขนส่งปศุสัตว์
- การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด
- การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร
- การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
- การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร
- การแจ้งชุดดิน
- การแจ้งถนนดิน
- อื่นๆ: ชำระภาษีที่ดิน

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านการให้บริการ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลกุดจะอก

โปรดเลือกระดับความพึงพอใจ

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ให้บริการด้วย ความสุภาพ อธิบายดี เป็น มิตร	◎	○	○	○	○
ให้บริการด้วย ความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	◎	○	○	○	○
ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	◎	○	○	○	○
สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิด [*] ขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	◎	○	○	○	○
การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	◎	○	○	○	○
มีเจ้าหน้าที่ให้ บริการในหน่วย งาน	◎	○	○	○	○

ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม สม ถูกต้อง รวดเร็ว	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวก ง่ายต่อการใช้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

บริการรวดเร็วค่ะ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกี่ยวกับ การให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

องค์กรบริหารส่วนตำบลลกุดจอก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลกุดจอก และ นำข้อมูลที่ได้จากการให้บริการ ให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด กรุณารายงานผล / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ *

- ชาย
 หญิง

2. อายุ *

- ต่ำกว่า 20 ปี
 21-40 ปี
 41-60 ปี
 60 ปีขึ้นไป

3. ชื่อ (บุคคล หรือหน่วยงาน) *

นางประนอม บุริโส

4. การศึกษา *

- ประเมินศึกษา
- นักยุนศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

5.อาชีพ *

- เกษตรกร
- ลูกจ้าง
- รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน/นักศึกษา
- อื่นๆ

6. ส่วนราชการที่มารับบริการ *

- สำนักงานปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษาฯ

7. เรื่องที่มารับบริการ (โปรดระบุ) *

- การจดทะเบียนพาณิชย์
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารเก็บ และขนส่งปัจจุบัน
- การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด
- การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร
- การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
- การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร
- การแจ้งชุดดิน
- การแจ้งถนนดิน
- อื่นๆ: อบรม อปพน.รับวัดซึ่นป้องกันสนัขและแมว

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านการให้บริการ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจอก

โปรดเลือกระดับความพึงพอใจ

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ให้บริการด้วย ความสุภาพ อัธยาศัยดี เป็น มิตร	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ให้บริการด้วย ความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิด ขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีเจ้าหน้าที่ให้ บริการในหน่วย งาน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมสมถูกต้อง รวดเร็ว	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวก ง่ายต่อการใช้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกี่ยวกับ การให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก อำเภอป่าใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

องค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก และ นำข้อมูลที่ได้จากการให้บริการ ไปประมวลผล เพื่อใช้ ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด กรุณารายงานราย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ *

- ชาย
 หญิง

2. อายุ *

- ต่ำกว่า 20 ปี
 21-40 ปี
 41-60 ปี
 60 ปีขึ้นไป

3. ชื่อ (บุคคล หรือหน่วยงาน) *

สำนัก ชาวไร่

4.การศึกษา *

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

5.อาชีพ *

- เกษตรกร
- ลูกจ้าง
- รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน/นักศึกษา
- อื่นๆ

6.ส่วนราชการที่มารับบริการ *

- สำนักงานปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษาฯ

7. เรื่องที่มารับบริการ (โปรดระบุ) *

- การจดทะเบียนพาณิชย์
 - การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ
 - การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
 - การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
 - การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
 - การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนส่งปัจจุบัน
 - การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด
 - การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร
 - การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
 - การเคลื่อนย้ายอาคาร
 - การแจ้งชุดดิน
 - การแจ้งถนนดิน
- อื่นๆ:

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลลูกด Jacob

โปรดเลือกระดับความพึงพอใจ

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ให้บริการด้วย ความสุภาพ อันยาศัยตี เป็น มิตร	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ให้บริการด้วย ความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิด [*] ขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีเจ้าหน้าที่ให้ บริการในหน่วย งาน	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวก ง่ายต่อการใช้บริการ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกี่ยวกับ การให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

องค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจาก และ นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด กรุณารายงานที่ได้รับการให้บริการที่สุด ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ *

- ชาย
 หญิง

2. อายุ *

- ต่ำกว่า 20 ปี
 21-40 ปี
 41-60 ปี
 60 ปีขึ้นไป

3. ชื่อ (บุคคล หรือหน่วยงาน) *

บรรจง แก้วกองนก

4. การศึกษา *

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ดุษฎีบัณฑิต/เที่ยนเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ *

- เกษตรกร
- ลูกจ้าง
- รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน/นักศึกษา
- อื่นๆ

6. ส่วนราชการที่มารับบริการ *

- สำนักงานปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษาฯ

7. เรื่องที่มารับบริการ (โปรดระบุ) *

- การจดทะเบียนพาณิชย์
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารเก็บ และขนส่งปัจจุล
- การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด
- การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร
- การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
- การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร
- การแจ้งชุดดิน
- การแจ้งถนนดิน
- อื่นๆ:

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านการให้บริการ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลลูกดจอก

โปรดเลือกระดับความพึงพอใจ

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ให้บริการด้วย ความสุภาพ อันยาศัยดี เป็น มิตร	◎	○	○	○	○
ให้บริการด้วย ความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	○	◎	○	○	○
ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	○	◎	○	○	○
สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิด [*] ขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	○	◎	○	○	○
การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	◎	○	○	○	○
มีเจ้าหน้าที่ให้ บริการในหน่วย งาน	○	◎	○	○	○

ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวก ง่ายต่อการใช้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ใบมี