



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัด อบต. กุดจอก

ที่ นม ๗๓๖๐๑/..... วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ส่วนตำบลกุดจอก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล กุดจอก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๓๑ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบบแบบรายงานสรุปผล การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายชานน ไกรกลาง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

-ทราบ

-ทราบ

ลงชื่อ

(นายชานน ไกรกลาง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ลงชื่อ

(นายณัฐพร หนองกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

-ทราบ

-ทราบ

ลงชื่อ พันจ่าเอก

(ธัญพิสิษฐ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ลงชื่อ พันจ่าเอก

(ธัญพิสิษฐ์ เพ็งที)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลลูกดอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๓๑ เรื่อง

ที่	วัน/เดือน/ปี	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการ/ ยังไม่ดำเนินการ
๑	วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒	วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓	วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๔	วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๕	วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๖	วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๗	วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๘	วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๙	วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๐	วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๑	วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๒	วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๓	วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๔	วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๕	วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๑๖	วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๗	วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๘	วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๙	วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๐	วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๑	วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๒	วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๓	วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๔	วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๕	วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๖	วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๗	วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๘	วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒๙	วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๐	วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๑	วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
	รวมทั้งสิ้น	๓๑	-	-	

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๑ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์ การช่วยเหลือ จำนวน ๐ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๙ ของเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ผู้ใหญ่บ้านกุดจอก หมู่ที่ ๑๒ ๑๔ ต.ค.๖๓ ของบประมาณ สูบน้ำเข้าสระน้ำประปาหมู่บ้าน	ปริมาณน้ำที่ใช้ในการผลิตประปา หมู่บ้านลดลง	จากการลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่า เข้าสู่ฤดูฝน มีฝนตกอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีปริมาณน้ำเพียงพอต่อการ อุปโภคบริโภคแล้ว
๒	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ๑๖ ต.ค.๖๓ ขอไฟฟ้าส่องสว่างเข้า หมู่บ้านดอนแปะ - ดอนแร้ง	ทางเข้าหมู่บ้านขาดแสงสว่าง ช่วงเวลากลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง เพื่อ จ้างเหมาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ที่ชำรุดทั้งตำบลพร้อมกันในคราว เดียว
๓	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ๑๖ ต.ค.๖๓ ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเป็น หลุมเป็นบ่อ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔	ผู้ใหญ่บ้านหนองปรือ หมู่ที่ ๖ ๒๒ ต.ค.๖๓ ขอความอนุเคราะห์ น้ำมันสูบน้ำไว้ใช้อุปโภคบริโภค	ปริมาณน้ำที่ใช้ในการผลิตประปา หมู่บ้านลดลง	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๕	นางสาวสมทรัพย์ ทองจอก บ้านเลขที่ ๔๔ หมู่ที่ ๒ ลงวันที่ ๒ พ.ย.๖๓ ถนนชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่	ถนนชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ เนื่องจากถนนของหมู่บ้าน เชื่อมต่อกับบ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ชำรุดมาเป็นระยะเวลานาน ประชาชนได้รับความเดือดร้อน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -ประสานขอรับเงินอุดหนุนเฉพาะ กิจจาก อบจ.นครราชสีมาหรือกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๖	ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณ ภัย เขต ๕ ที่ มท ๐๖๑๖/๒๓๗๘ ๑๘ พ.ย.๖๓ ประชาชนได้รับ ผลกระทบจากดินไหลลงมาใน แปลงนาของเกษตรกร	ชาวบ้าน หมู่ที่ ๑๐ ได้รับความ เดือดร้อนจากการนำดินใน โครงการขุดลอกหนองระเลิงเสว มาทิ้ง เมื่อฝนตกดินได้ไหลลงทับ นาข้าวของราษฎร	ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณ ภัย เขต ๕ เข้าดำเนินการแก้ไข ปัญหาดังกล่าวแล้ว โดยการปรับ กองดินที่มีความลาดชันให้มีความ ลาดเอียงมากขึ้น เพื่อให้การไหล ของกองดินน้อยลง ทั้งนี้ ราษฎร เจ้าของที่นาได้มาดูการปฏิบัติงาน จนแล้วเสร็จ และเป็นที่น่าพอใจ

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๗	ผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงโช้ หมู่ที่ ๕ ๒๔ พ.ย. ๖๓ ขอสนับสนุน งบประมาณขุดเจาะน้ำบาดาล พร้อมถัง	ปริมาณน้ำที่ใช้ในการผลิตประปา หมู่บ้านลดลง	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๘	ผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงโช้ หมู่ที่ ๕ ๒๒ ม.ค.๖๔ ขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง สว่าง	ทางเข้าหมู่บ้านขาดแสงสว่าง ช่วงเวลากลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง เพื่อ จ้างเหมาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ที่ชำรุดพร้อมกันในคราวเดียว
๙	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ๒๖ ม.ค.๖๔ ขอให้วางท่อระบาย น้ำป้องกันน้ำท่วมนาข้าว	มีน้ำท่วมขังพื้นที่การเกษตรช่วง ฤดูฝน	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๐	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ๘ มี.ค.๖๔ ขอถังแชมเปญเพื่อเก็บ น้ำประปาแทนถังเก่าที่ชำรุด	ถังแชมเปญที่เก็บน้ำประปาเก่า ชำรุด	-ผู้บริหารพิจารณาแล้วจะนำเรื่อง เข้าที่ประชุมสภาสมัชชาวิสามัญเพื่อ แก้ไขปัญหาย่างเร่งด่วน
๑๑	ผู้ใหญ่บ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ๑๒ มี.ค.๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ จากเหตุวาทภัย	ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จากเหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๑๒	ผู้ใหญ่บ้านโลก หมู่ที่ ๔ ๑๘ มี.ค. ๖๔ ขอระงับโครงการ	ขอเปลี่ยนแปลงโครงการก่อสร้าง	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๓	ผู้ใหญ่บ้านดอนแร้ง หมู่ที่ ๙ ๑๗ มี.ค.๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ กรณีเกิดวาทภัย	ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จากเหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๑๔	ผู้ใหญ่บ้านโคกเพ็ด หมู่ที่ ๓ ๒๓ เม.ย.๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ จากเหตุวาทภัย	ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จากเหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๑๕	นายธนพล ลอยนอก หมู่ที่ ๔ ๒๘ เม.ย.๖๔ ขอกำลังอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	ขอกำลังอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนในการจรรจรายใน งาน	- สำนักปลัด อบต.ได้ดำเนินการ ออกคำสั่งแจ้ง อปพร.เพื่อปฏิบัติ หน้าที่เรียบร้อยแล้ว
๑๖	ผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงโช้ หมู่ที่ ๕ ๓๐ เม.ย.๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ กรณีเกิดวาทภัย	ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จากเหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๑๗	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหัวฝาย หมู่ที่ ๑๓ ๓๐ เม.ย.๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ จากเหตุวาทภัย	ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จากเหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๘	ผู้ใหญ่บ้านโนนแดง หมู่ที่ ๑๔ ๓๐ เม.ย. ๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ จากเหตุวาทภัย	ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จากเหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๑๙	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ๗ พ.ค. ๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ จากเหตุวาทภัย	ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จากเหตุวาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๒๐	ผู้ใหญ่บ้านอ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ๓๐ เม.ย. ๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ จากเหตุวาทภัย	ขอรับความช่วยเหลือกรณีเกิด วาทภัย	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้คณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป
๒๑	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ๓๐ พ.ค. ๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ กรณีไฟฟ้าชำรุด	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้านชำรุด ช่วงเวลากลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง เพื่อ จ้างเหมาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ที่ชำรุดพร้อมกันในคราวเดียว
๒๒	ผู้ใหญ่บ้านหัวฝาย หมู่ที่ ๑๓ ๕ ก.ค. ๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ กรณีไฟฟ้าชำรุด	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้านชำรุด ช่วงเวลากลางคืนอาจเกิด อุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง เพื่อ จ้างเหมาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ที่ชำรุดพร้อมกันในคราวเดียว
๒๓	ผู้ใหญ่บ้าน อ้อยช้าง หมู่ที่ ๗ ๘ ก.ค. ๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ วัวเสียชีวิตจากโรคล้มปัสกีน	ขอรับความช่วยเหลือวัวเสียชีวิต จากโรคล้มปัสกีน	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้ส่งเรื่องให้อำเภอ บัวใหญ่พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ต่อไป
๒๔	ผู้ใหญ่บ้านเพ็ดน้อย หมู่ที่ ๒ ๑๑ ก.ค. ๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ วัวเสียชีวิตจากโรคล้มปัสกีน	ขอรับความช่วยเหลือวัวเสียชีวิต จากโรคล้มปัสกีน	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้ส่งเรื่องให้อำเภอ บัวใหญ่พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ต่อไป
๒๕	ผู้ใหญ่บ้านดอนแปะ หมู่ที่ ๘ ๑๑ ก.ค. ๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ วัวเสียชีวิตจากโรคล้มปัสกีน	ขอรับความช่วยเหลือวัวเสียชีวิต จากโรคล้มปัสกีน	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้ส่งเรื่องให้อำเภอ บัวใหญ่พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ต่อไป
๒๖	ผู้ใหญ่บ้านโสก หมู่ที่ ๔ ๑๑ ก.ค. ๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ วัวเสียชีวิตจากโรคล้มปัสกีน	ขอรับความช่วยเหลือวัวเสียชีวิต จากโรคล้มปัสกีน	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้ส่งเรื่องให้อำเภอ บัวใหญ่พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ต่อไป
๒๗	ผู้ใหญ่บ้านจัวใหม่ หมู่ที่ ๑ ๑๑ ก.ค. ๖๔ ขอรับความช่วยเหลือ วัวเสียชีวิตจากโรคล้มปัสกีน	ขอรับความช่วยเหลือวัวเสียชีวิต จากโรคล้มปัสกีน	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้ส่งเรื่องให้อำเภอ บัวใหญ่พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ต่อไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒๘	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหนองเชียงโช หมู่ที่ ๕ ๒๐ ก.ค.๖๔	ขอรับความช่วยเหลือไว้เสียชีวิต จากโรคล้มปัสสาวะ	-ได้ดำเนินการสำรวจความเสียหาย ในเบื้องต้นเพื่อให้ส่งเรื่องให้อำเภอบัวใหญ่พิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป
๒๙	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ๑๓ ส.ค.๖๔ ขอรับความช่วยเหลือกรณีไฟฟ้าชำรุด	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้านชำรุด ช่วงเวลากลางวันอาจเกิดอุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง เพื่อจ้างเหมาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดพร้อมกันในคราวเดียว
๓๐	ผู้ใหญ่บ้านเพ็ดน้อย หมู่ที่ ๒ ๒๓ ส.ค.๖๔ ขอรับความช่วยเหลือกรณีไฟฟ้าชำรุด	ไฟฟ้าภายในหมู่บ้านชำรุด ช่วงเวลากลางวันอาจเกิดอุบัติเหตุ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง เพื่อจ้างเหมาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดพร้อมกันในคราวเดียว
๓๑	ผู้ใหญ่บ้านดอนหัน หมู่ที่ ๑๑ ๑๓ ก.ย.๖๔ ขอรับความช่วยเหลือกรณีน้ำกัดเซาะถึงประปาหมู่บ้าน	น้ำกัดเซาะบริเวณถึงประปาหมู่บ้าน	-กองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อสำรวจและประมาณการค่าใช้จ่าย เสนอคณะผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป

## ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.	-องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดย เฉพาะ การ ป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ความรู้เรื่องโทษทางวินัย หากมีการไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็น ตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริม ป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจอก ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม ตามหลักสูตรของแต่ละตำแหน่ง เพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่มประสิทธิภาพ และรับความรู้ ระเบียบใหม่ ๆ

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายชานน ไกรกลาง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์