



# คู่มือปฏิบัติงาน ระบบบริการยื่นคำร้องออนไลน์ E –Service

**องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน**  
**ยินดีต้อนรับ ให้บริการ**

ขอเชิญมาเป็นเพื่อนกับ ผ่าน LINE Official Account เพื่อให้ท่านติดต่อสื่อสารกับเรา ทาง Line ได้สะดวกยิ่งขึ้น เพียงเพิ่มเพื่อนผ่าน line ID@1040ohsy หรือ สแกน QR Code เท่านั้น เราก็เป็นเพื่อนกันได้ ง่ายนิดเดียว

#บริการคำร้องออนไลน์  
#เพจเฟซบุ๊ก  
#เว็บไซต์องค์กร  
#one Stop service ส่วนกลาง  
#และข่าวสารประชาสัมพันธ์  
หรือสอบถามเรื่องอื่นๆ จากเจ้าหน้าที่ อบส.จตุรพักตรพิมาน ท่านได้เลย

บริการยื่นคำร้องออนไลน์ E-Service  
Facebook  
ข่าวประชาสัมพันธ์  
เว็บไซต์

นางสาวปรีศนิญา ยอดป้องเทศ  
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



องค์การบริหารส่วนตำบลจตุรพักตรพิมาน  
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

## คำนำ

งานธุรการ สำนักงานปลัด ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านงานระบบบริการยื่นคำร้องออนไลน์ E – Service ขึ้น เพื่อบริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาขอรับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก และเพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทางด้านบริการออนไลน์ ตลอดจนเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากร ให้ปฏิบัติงาน ด้านงานบริการออนไลน์ ให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ มาตรา ๗ ประกอบกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มีเป้าหมายสำคัญให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการและภาครัฐมีการดำเนินการ ที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ โดยกำหนดตัวชี้วัดได้แก่ ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น ฯลฯ ให้เป็นระบบเดียวกัน และอ้างอิงได้ เพื่อเอื้ออำนวย ในการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและงบประมาณทำให้มีประสิทธิภาพในการจัดการภาระงาน และงานบริหารสำนักงาน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

งานธุรการ สำนักงานปลัด หวังว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงานต่าง ๆ ใน สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ในการดำเนินงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

(นางสาวปรีศนิญา ยอดป้องเทศ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

สำนักปลัด

มกราคม ๒๕๖๗

## สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
วิธีการขั้นตอนการใช้งานการยื่นคำร้องออนไลน์	๑
๑.๑ การยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก <a href="https://www.kudjok.go.th/">https://www.kudjok.go.th/</a>	๑
ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ งานบริการ	๓
แผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการรับเรื่องการขอรับบริการ ออนไลน์ E -Service กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๕
๒.๒ การยื่นคำร้องผ่านทาง E – mail กลาง ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail: <a href="mailto:saraban_๐๖๓๐๑๒๐๙@dla.go.th">saraban_๐๖๓๐๑๒๐๙@dla.go.th</a>	๖
๒.๓ การยื่นคำร้องผ่านทาง facebook.com องค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก	๗
๒.๔ การยื่นคำร้องขอรับบริการ ผ่านทาง LINE OFFICIAL ACCOUNT	๘
ขั้นตอนการใช้งานโดยวิธีสแกน คิวอาร์โค้ด (QR Code) และวิธี เพิ่มเพื่อน	๙ – ๑๓

# ๑.วิธีการขั้นตอนการใช้งานยื่นคำร้องขอรับบริการ ออนไลน์

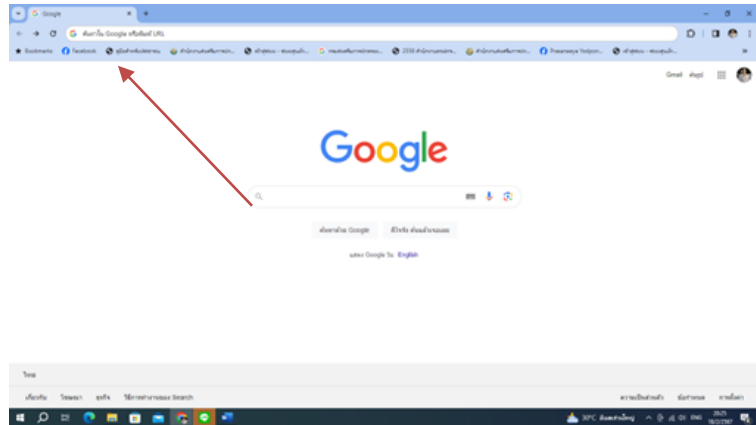
๑.๑ ขั้นตอนการยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

<https://www.kudjok.go.th/>

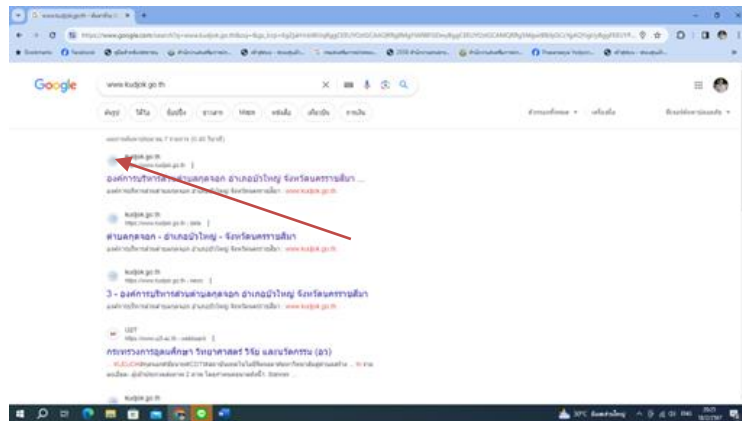
๑.๑.๑ เข้าไปที่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก <https://www.kudjok.go.th/>

๑.เปิด Google พิมพ์ที่อยู่เว็บไซต์ <https://www.kudjok.go.th/> ในช่อง URL แล้วกด

Enter



๒.จะขึ้นหน้าเว็บไซต์ อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา แล้วคลิก



๓.หน้าหลักเว็บไซต์ อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา



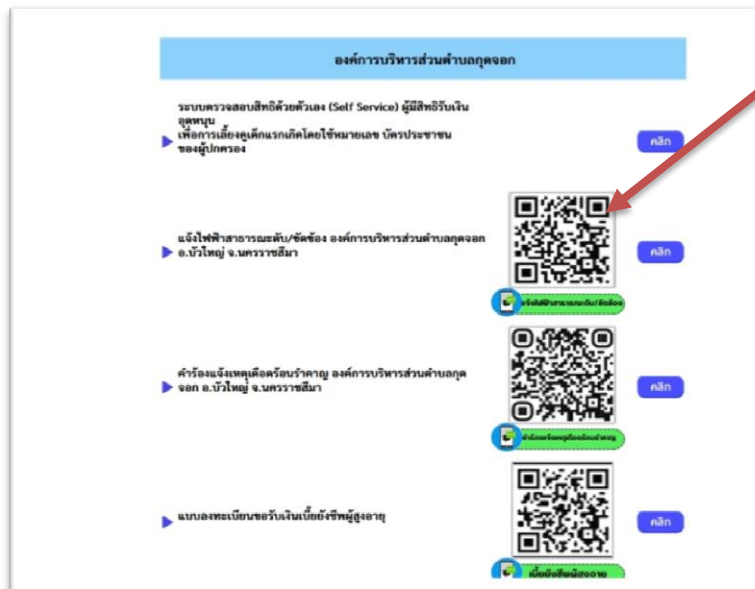
### ๔. คลิกที่ E-SERVICE ออนไลน์



### ๕. คลิก เลือกสิ่งเมนูต่างๆที่ต้องการใช้บริการ



### ๖.คลิก เลือกงานบริการ จะขึ้นหน้าคิวอาร์โค้ด

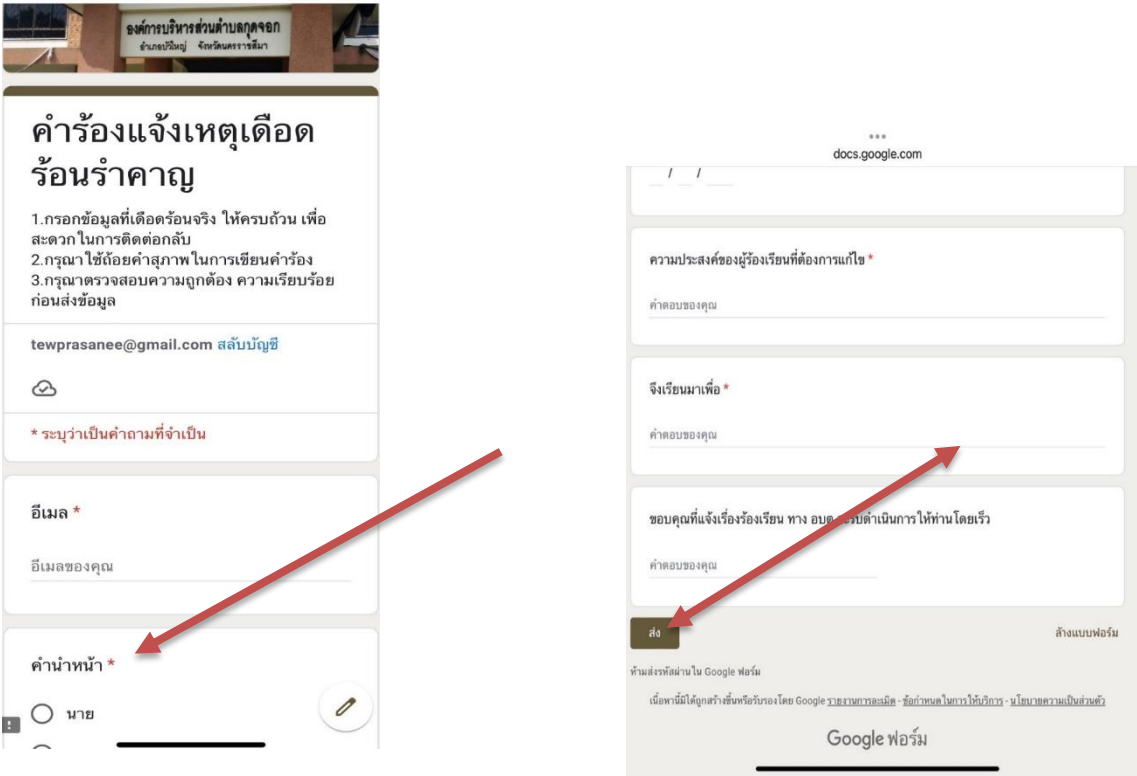


**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ งานบริการ  
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-service  
ผ่าน Link และคิวอาร์โค้ด (QR Code) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก**

งานบริการ e-service การยื่นแบบคำร้องขอรับบริการต่างๆ สามารถเลือกใช้บริการผ่าน Google Form ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามแบบฟอร์มต่างๆ โดยที่ผู้ขอรับบริการ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้รับคำร้องขอรับบริการผ่าน Google Form แล้วจะดำเนินการแจ้งผลการบริการ หรือขัดข้อง ไม่สามารถดำเนินการได้ ให้ผู้ขอรับบริการทราบ ต่อไป ตามขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ ๑** คลิกลิ้งค์ (Link) หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์

**ขั้นตอนที่ ๒.** กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน **หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด** แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

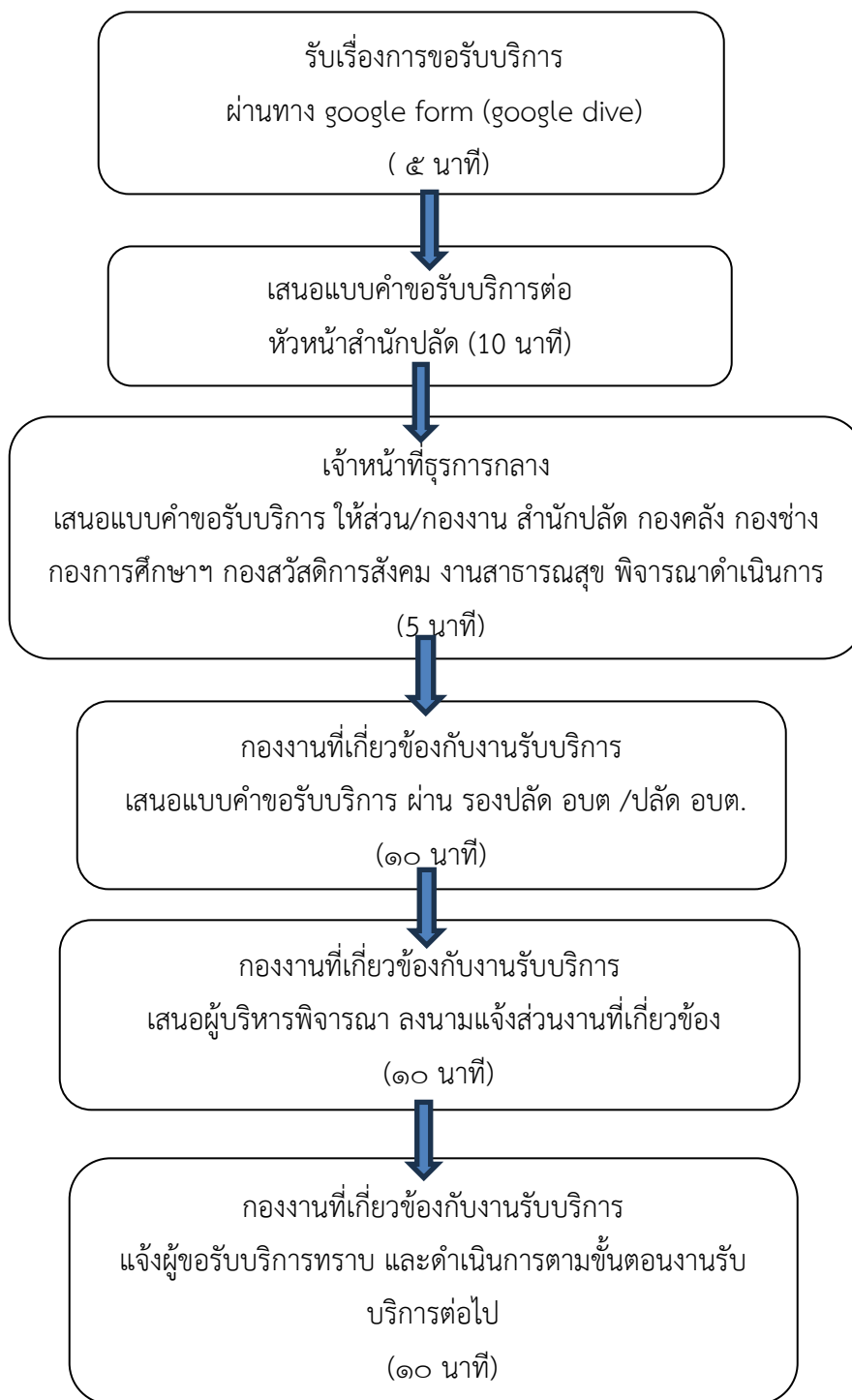


**ขั้นตอนที่ ๓** เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว กด **ส่ง**  
**ขั้นตอนที่ ๔** เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บังคับบัญชา  
**ขั้นตอนที่ ๕** เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทาง การติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

## งานบริการ e-service ออนไลน์

ลำดับ	ชื่องานบริการ	Link	QR Code	ชื่อ/หมายเลขโทรศัพท์ผู้รับผิดชอบประสานงาน
1	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdvbe19cNbj5d8ANID9PWQcUFbqspTgWLB7CSYc18bBSGijFw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdvbe19cNbj5d8ANID9PWQcUFbqspTgWLB7CSYc18bBSGijFw/viewform</a>		นางสาวปรีศนีญา ยอดป้องเทศ โทร. 08-7247-8407 งานกองช่าง
2	แจ้งเหตุสาธารณภัย อุทกภัย วาทภัย อัคคีภัย งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmFYU-i4_iwwOOO-dPjjjdcocsAsKrRWM1๖wTu๒๓R๔qkt-s๔Q/viewform?usp=sf_link">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmFYU-i4_iwwOOO-dPjjjdcocsAsKrRWM1๖wTu๒๓R๔qkt-s๔Q/viewform?usp=sf_link</a>		นายธนพล ลอยนอกโทร. 08-2690-4005 งานป้องกันฯ
3	คำร้องแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา	<a href="https://forms.gle/GT๘๑swp๘UWKKJY๕k๗">https://forms.gle/GT๘๑swp๘UWKKJY๕k๗</a>		นางสาวปรีศนีญา ยอดป้องเทศ โทร. 08-7247-8407 งานสาธารณสุข
4	แบบลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfi-zWVw2uZgAlbE_M-S7_B8uMy-3ayed1ZfQLnptHzFJdKjg/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfi-zWVw2uZgAlbE_M-S7_B8uMy-3ayed1ZfQLnptHzFJdKjg/viewform</a>		นางสาวปวีณา เสาทองหลางโทร. 08-2130-7408 งานกองสวัสดิการสังคม
5	ขอใช้สถานที่หอประชุม/ห้องประชุม	<a href="https://forms.gle/NMSZTrDAteeMqQDa6">https://forms.gle/NMSZTrDAteeMqQDa6</a>		นางสาวปรีศนีญา ยอดป้องเทศ โทร. 08-7247-8407 งานสำนักปลัด
6	แบบคำร้องทั่วไป (ออนไลน์)	<a href="https://forms.gle/FNjREU2VG9Xcg1uW9">https://forms.gle/FNjREU2VG9Xcg1uW9</a>		นางสาวปรีศนีญา ยอดป้องเทศ โทร. 08-7247-8407 ประสานงานที่ เกี่ยวข้อง

แผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการรับเรื่องการขอรับบริการ ออนไลน์ E -  
Service



รวมระยะเวลา ๕๐ นาที

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

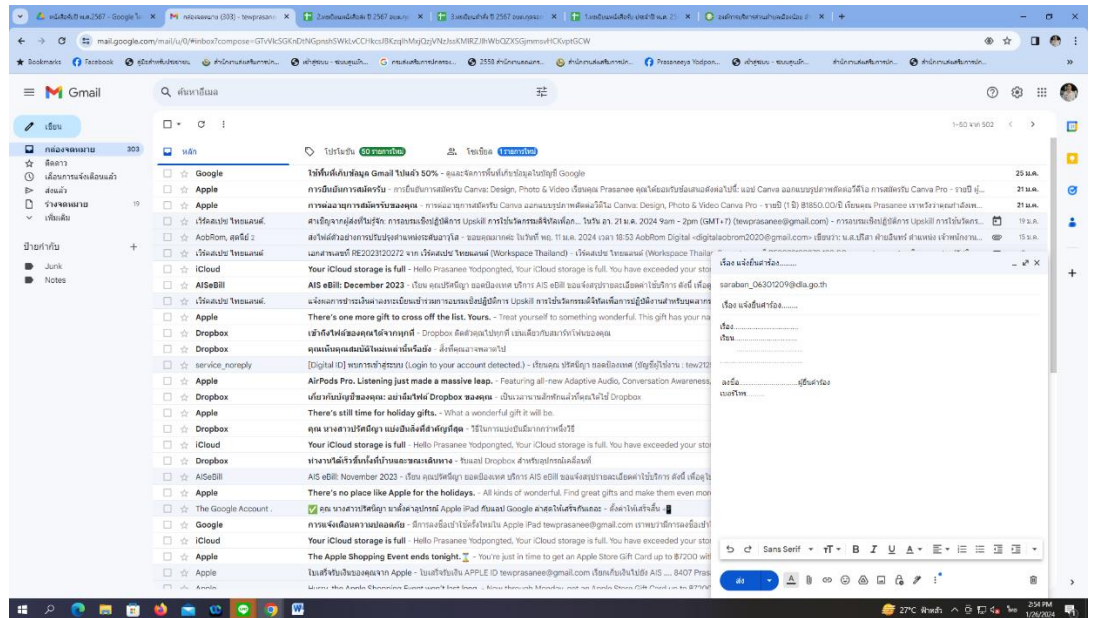
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘



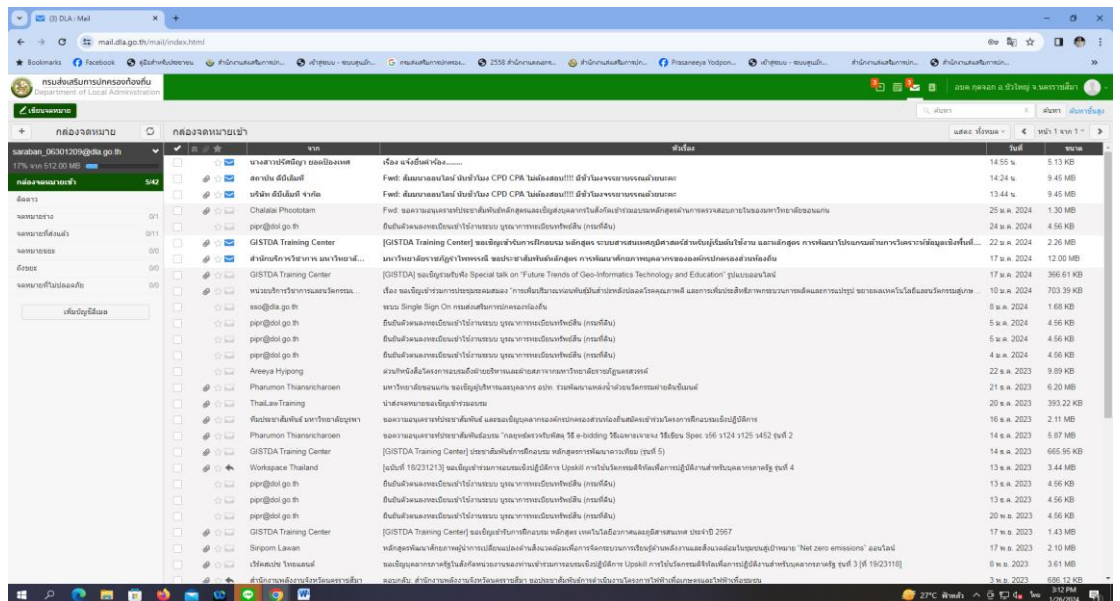
## ๒.๒ ขั้นตอนการยื่นคำร้องผ่านทาง E-mail (กลาง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail: [saraban\\_๐๖๓๐๑๒๐๙@dla.go.th](mailto:saraban_๐๖๓๐๑๒๐๙@dla.go.th)

๒.๒.๑ เข้าไปที่อีเมลของท่าน แล้วแจ้งความประสงค์ขอรับบริการเรื่องใด หรือติดต่อสอบถามงานอื่นๆ เจ้าหน้าที่จะแจ้งเรื่อง /ช่องทางกรเข้าใช้งานบริการให้ทราบ

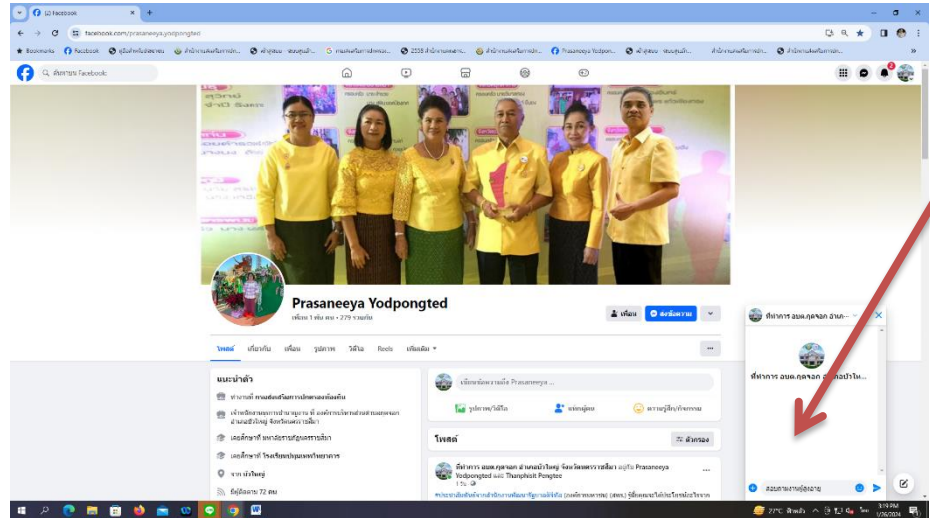


๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่สารบรรณกลาง รับเรื่อง เสนองานที่เกี่ยวข้องต่อไป ภายในระยะเวลา ๑ วัน และจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบ พร้อมแนบLink หรือ QR Code งานบริการ E – Service ให้ผู้รับบริการ



## ๒.๓ ขั้นตอนการยื่นคำร้องผ่านทาง facebook .com ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๒.๓.๑ เข้าไปที่ facebook ของผู้รับบริการ เข้าไปที่ แชนแล้วคลิก ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก แล้วพิมพ์รายละเอียดที่ต้องการยื่นคำร้อง หรือติดต่อสอบถามเรื่องอื่นใด



๒.๓.๒ เจ้าหน้าที่ รับเรื่อง เสนองงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ภายในระยะเวลา ๑ วัน และจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบ พร้อมแนบLink หรือ QR Code งานบริการ E – Service ให้ผู้รับบริการ



## ๒.๔ ขั้นตอนการยื่นคำร้องขอรับบริการ ผ่านทาง LINE OFFICIAL ACCOUNT องค์การบริหารส่วนตำบลกุฉินาร



### องค์การบริหารส่วนตำบลกุฉินาร ยินดีต้อนรับ/ให้บริการ



ขอเชิญมาเป็นเพื่อนกัน ผ่าน LINE Official Account เพื่อให้ท่านติดต่อสื่อสารกับเรา ทาง Line ได้สะดวกยิ่งขึ้น เพียงเพิ่มเพื่อนผ่าน line ID@104oohsy หรือ สแกน QR Code เท่านั้น เราก็เป็นเพื่อนกันได้ ง่ายนิดเดียว



#บริการคำร้อง  
ออนไลน์  
#เวทเฟสบุ๊ก  
#เว็บไซต์องค์กร  
#one Stop  
service  
ส่วนกลาง  
#และข่าวสาร  
ประชาสัมพันธ์

หรือสอบถามเรื่อง  
อื่นๆ จากเจ้าหน้าที่  
อบต.กุฉินาร  
ที่บ้านได้เลย



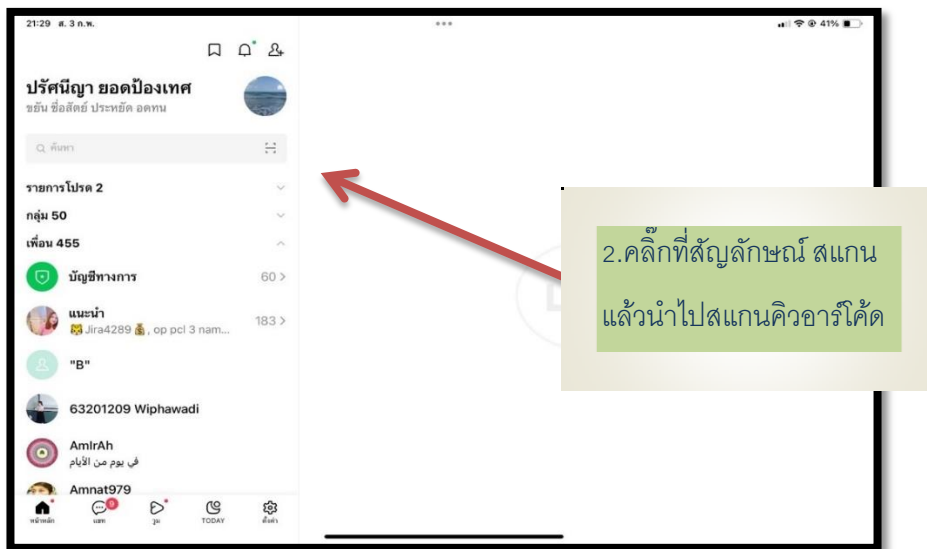
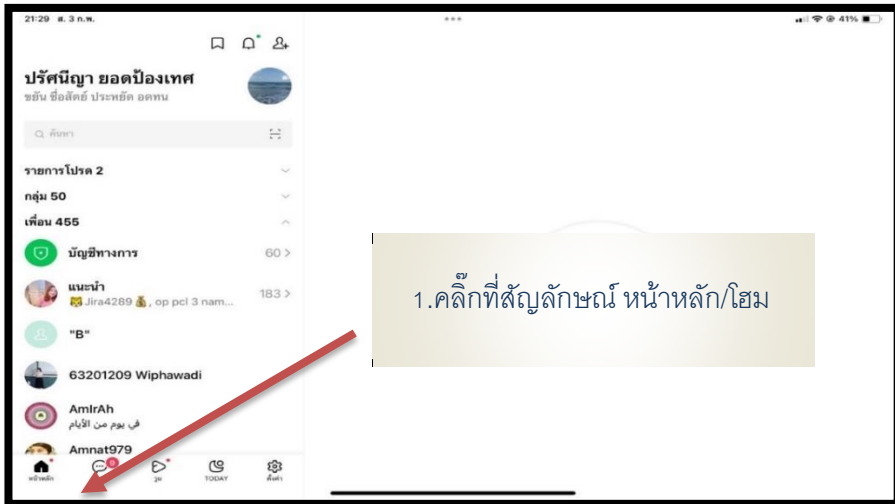
Scan



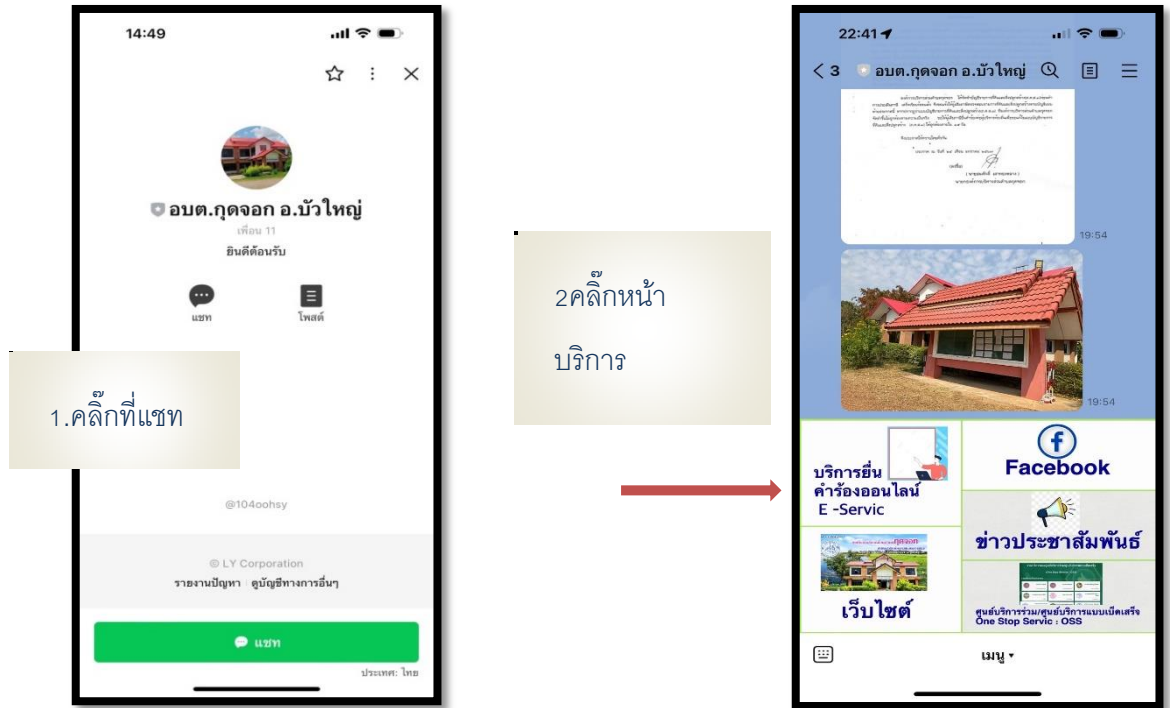
ส่งข้อมูลเข้าไลน์



ขั้นตอนการใช้งานได้หลายวิธี ในที่นี้ขอแจ้งโดยวิธีสแกน คิวอาร์โค้ด (QR Code) และวิธี เพิ่มเพื่อน  
วิธีสแกนคิวอาร์โค้ด นำโทรศัพท์มือถือ เข้าใช้งาน ไลน์ (Line) เลือก หน้าหลัก



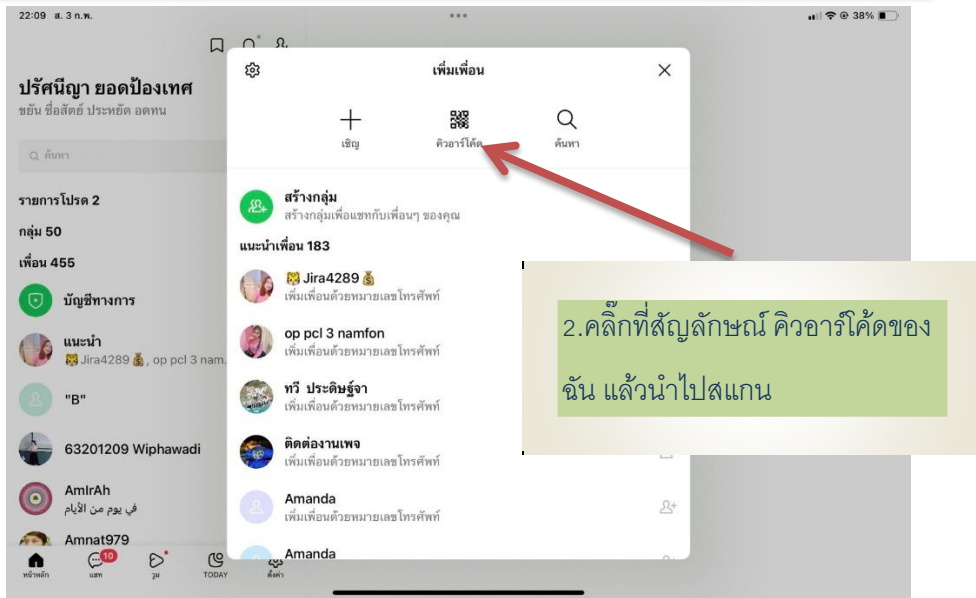
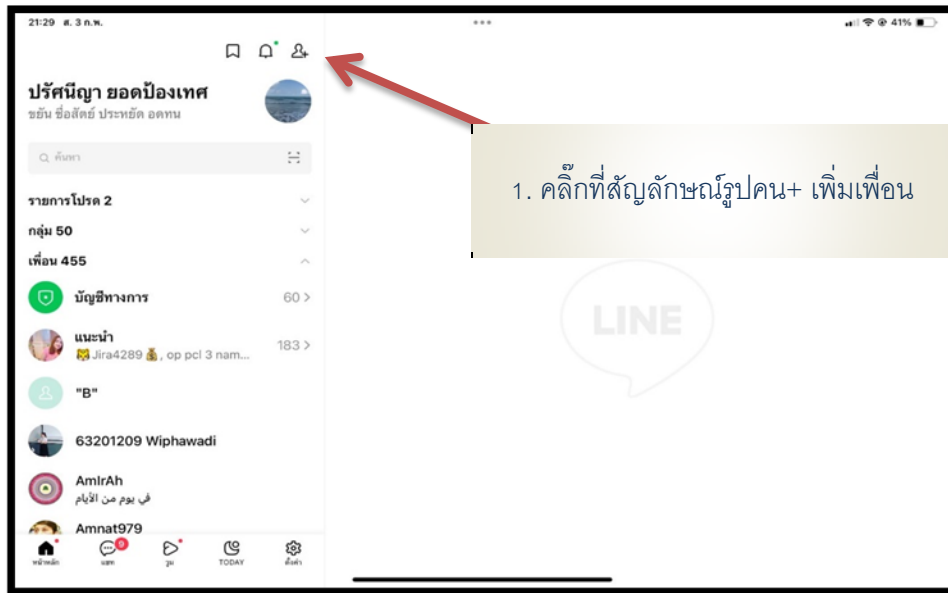
จะขึ้นหน้าแรก ของ อบต.กุดจอก อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา



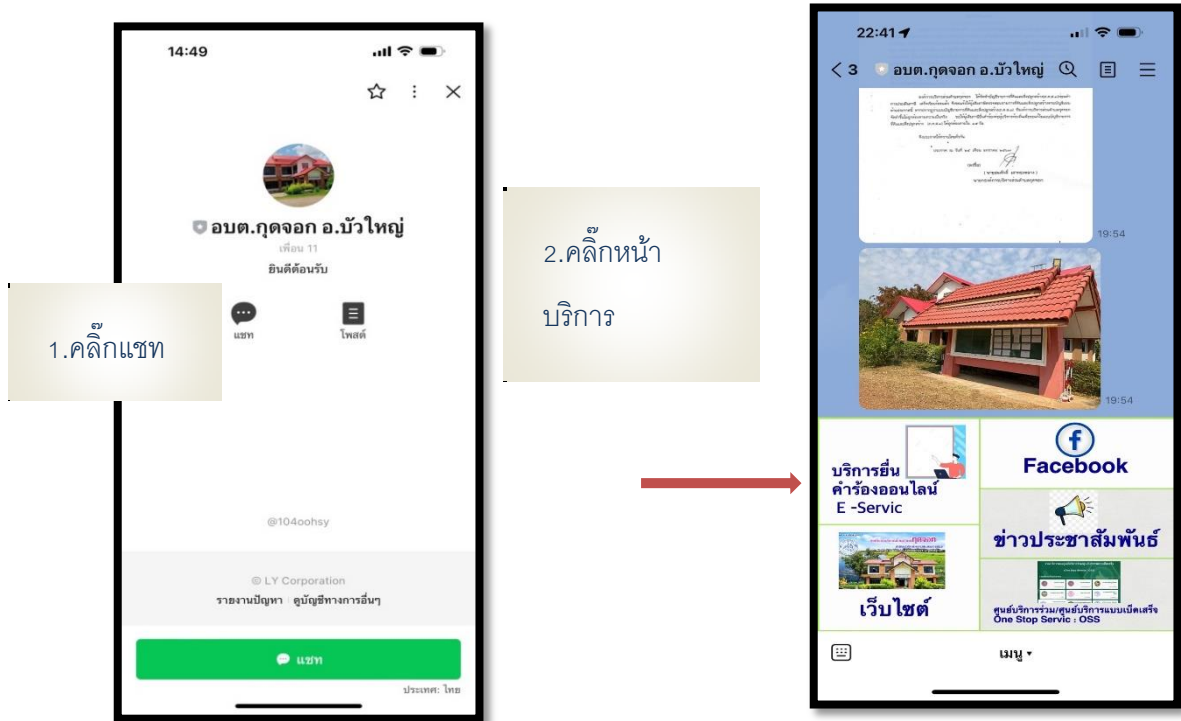
แสดงหน้า บริการ E- service เลือกบริการออนไลน์ ตามความประสงค์



วิธีเพิ่มเพื่อน นำโทรศัพท์มือถือ เข้าใช้งาน ไลน์ (Line) เลือก หน้าหลัก



จะขึ้นหน้าแรก ของ อบต.กุดจอก อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา



3.แสดงหน้า บริการ E- service เลือกบริการออนไลน์ ตามความต้องการ



หมายเหตุ : ขั้นตอนวิธีการใช้งานบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-service  
ผ่านคิวอาร์โค้ด LINE OFFICIAL ACCOUNT  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุุดจอก  
การใช้งานทำตามขั้นตอนเข้ารับบริการผ่านทางเว็บไซต์  
องค์การบริหารส่วนตำบลกุุดจอก <https://www.kudjok.go.th/>

ขอขอบคุณ

