

สรุป แบบสอบถามความพึงใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

อบต.กุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ประจำเดือน.....ธ.ค.....พ.ศ. 2566.....

ผู้รับบริการ

1. เพศ	1) ชาย	รวม 5 คน	9
	2) หญิง	รวม 4 คน	
2. อายุ	1) ต่ำกว่า 20 ปี	รวม 1 คน	9
	2) 21 - 40 ปี	รวม 4 คน	
	3) 41 - 60 ปี	รวม 4 คน	
	4) 60 ปีขึ้นไป	รวม 1 คน	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	1) ประถมศึกษา	รวม 2 คน	9
	2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	รวม 5 คน	
	3) ปริญญาตรี	รวม 2 คน	
	4) สูงกว่าปริญญาตรี	รวม 0 คน	

2-202

5. เรื่องที่มารับบริการ (ระบุ).....

ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	
๑.การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	
๒.การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	
๓.การรับชำระภาษีป้าย	
๔.การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พรบ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนบุคคลธรรมดา	111
๕.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พรบ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนบุคคลธรรมดา	
๖.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พรบ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนบุคคลธรรมดา	
๗.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	
๘.การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	
๙.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	11
๑๐.การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม	
๑๑.การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	
๑๒.การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถึงแก่กรรม)	
๑๓.การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม อันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	
๑๔.การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	

3

2

๑๕. การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
๑๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	
๑๗. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร และสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	
๑๘. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร	
๑๙. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่ง ปฏิกูล	
๒๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	
๒๑. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	
๒๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้างตัดแปลงหรือถอนหรือ เคลื่อนย้ายอาคาร	
๒๓. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้าย อาคารตามมาตรา ๓๒	
๒๔. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	
๒๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	
๒๖. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กัลิบริด และ ทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	
๒๗. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	
๒๘. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	111
๒๙. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	
๓๐. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ.	
๓๑. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	
๓๒. การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ.	
๓๓. การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	
๓๔. การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	
๓๕. การแจ้งขุดดิน	
๓๖. การแจ้งถมดิน	
๓๗. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	

๓๘ ขอชื่อหน่วยงานราชการ

๓๙ ร้อยเอ็ด, จังหวัดร้อยเอ็ด, ตำบล...

๔๐ อินุ กับ เอกสาร / ขยายของไฟฟ้า (๗๗๗) ๑

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (๗)

รายการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ควรปรับปรุง 1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	5	①			
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	5	①			
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	4	①			
1.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4	①			
1.5 การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	4	①			
1.6 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงาน	4	①			
2. ด้านขบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	4	①			
2.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4	①			
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4	①			

48

33

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	= 2	= 7 (9)			
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	= 2	= 7 (9)			
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม	= 3	= 6 (9)			
3.4 มีข้อมูล/เอกสาร/website/ แบบฟอร์มสะดวกต่อการใช้บริการ	= 3	= 6 (9)			

48 + 10 = 58

33 + 26 = 59

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....