



คู่มือประชาชน การใช้งานระบบยื่นคำร้องออนไลน์ E – Service



องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
ยินดีต้อนรับ ให้บริการ



ขอเชิญมาเป็นเพื่อนกัน ผ่าน LINE Official Account เพื่อให้ท่านติดต่อสื่อสารกับเรา ทาง Line ได้สะดวกยิ่งขึ้น เพียงเพิ่มเพื่อนผ่าน line ID @1040ohsy หรือ สแกน QR Code เท่านั้น เราก็เป็นเพื่อนกันได้ ข้ายอดเสียด

#บริการคำร้องออนไลน์
#เพจเฟซบุ๊ก
#เว็บไซต์องค์กร
#one Stop service
#แอดไลน์
#ประชาสัมพันธ์

หรือสอบถามเรื่องอื่นๆ
จากเจ้าหน้าที่
อบ.ส.ก.กุดจอก
ที่บ้านท่านได้เลย



องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

ในยุค 4.0 รัฐบาลต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงาน เพื่อพลิกโฉม(Transfrom) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง(Credible and Trusted Government)โดยเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน(Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย(Smart & HighPerformance Government)

เพื่อให้การบริการประชาชนในระดับพื้นที่ โดยผู้ขอรับบริการสามารถยื่นคำร้องขอรับบริการ ออนไลน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง จึงได้จัดทำคู่มือ การใช้งานยื่นคำร้องออนไลน์ บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E – Service) เพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชน ผู้รับบริการเข้าสู่ระบบเพื่อสอบถาม และดำเนินการเข้าใช้งานในระบบได้ ผ่านช่องทางคือ ทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก <https://www.kudjok.go.th/>ผ่านทางE –mail กลาง ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก,ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail: saraban_06301209@dla.go.th ,ผ่านทาง facebook องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก และผ่านทาง LINE OFFICIAL ACCOUNT องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก แล้วเข้ารับบริการด้วยระบบ E – Service โดยสแกนคิวอาร์โค้ด ตามแบบฟอร์ม เมื่อเจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่องได้รับคำร้องขอรับบริการ ผ่าน Google form แล้วจะดำเนินการแจ้งผลการบริการ หรือไม่สามารถดำเนินการได้ ให้ผู้รับบริการทราบ ต่อไป หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะ เป็นประโยชน์ ให้กับประชาชนที่มีความประสงค์จะยื่นคำร้อง ขอรับบริการแบบออนไลน์ โดยทั่วกัน

งานธุรการ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
๑. ช่องทางการเข้าสู่ระบบ	
๑.๑ การเข้าสู่ระบบการยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก https://www.kudjok.go.th/	๑
๑.๒ การการยื่นคำร้องผ่านทางE -mail กลาง ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail: saraban_๐๖๓๐๑๒๐๙@dla.go.th	๑
๑.๓. การยื่นคำร้องผ่านทาง facebook องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก	๑
๑.๔ การยื่นคำร้องขอรับบริการผ่านทาง LINE OFFICAIL ACCOUNT องค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดจอก	
๒. วิธีการขั้นตอนการใช้งานการยื่นคำร้องออนไลน์	
๒.๑ การยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก https://www.kudjok.go.th/	๑
แผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการรับเรื่องการขอรับบริการ ออนไลน์ E -Service	๕
๒.๒ การยื่นคำร้องผ่านทาง E - mail กลาง ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail: saraban_๐๖๓๐๑๒๐๙@dla.go.th	๖
๒.๓ การยื่นคำร้องผ่านทาง facebook.com องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก	๗
๒.๔ การยื่นคำร้องขอรับบริการ ผ่านทาง LINE OFFICAIL ACCOUNT ขั้นตอนเข้าใช้งานโดยวิธีสแกน คิวอาร์โค้ด (QR Code) และวิธี เพิ่มเพื่อน	๘ ๙ - ๑๓

๑. ช่องทางการเข้าสู่ระบบ

๑.๑ การยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก

<https://www.kudjok.go.th/>

๑.๒ การยื่นคำร้องผ่านทาง E-mail กลาง ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail: saraban_๐๖๓๐๑๒๐๙@dla.go.th

๑.๓ การยื่นคำร้องผ่านทาง facebook.com องค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก

๑.๔ การยื่นคำร้องผ่านทาง LINE OFFICIAL ACCOUNT องค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก

ที่อยู่ ๕๗/๑ หมู่ ๙ ตำบลกุตจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๒๐

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๐๐ ๙๘๒๕

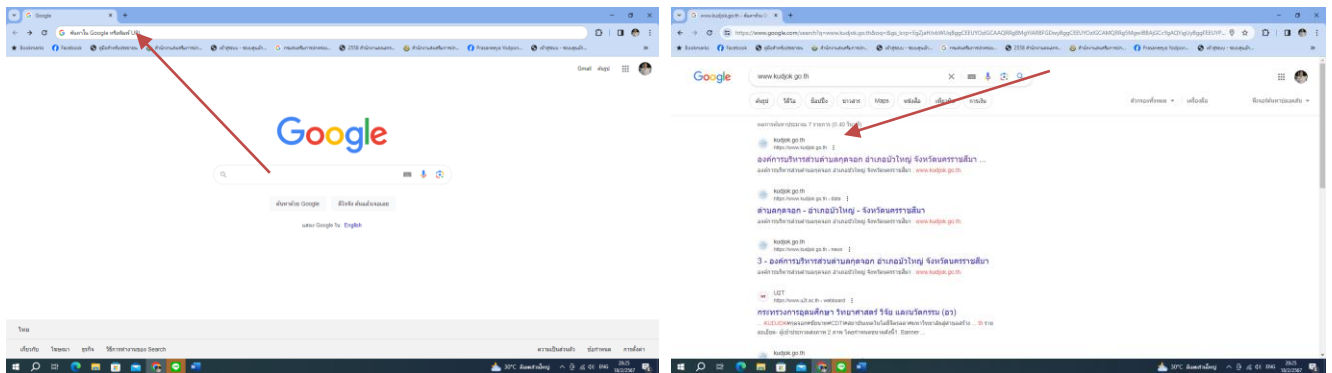
๒. วิธีการขั้นตอนการใช้งานยื่นคำร้องขอรับบริการ ออนไลน์

๒.๑ ขั้นตอนการยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก

<https://www.kudjok.go.th/>

๒.๑.๑ เข้าไปที่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุตจอก

เปิด Google พิมพ์ที่อยู่เว็บไซต์ <https://www.kudjok.go.th/> ในช่อง URL แล้วกด Enter



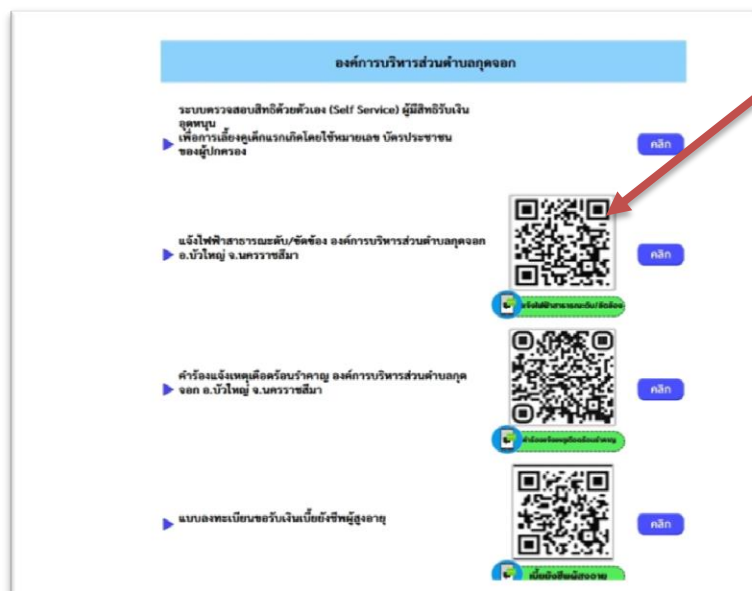
๒.๑.๒ คลิกที่ E-SERVICE ออนไลน์



๒.๑.๓ คลิก เลือกฟังก์ชันเมนูต่างๆที่ต้องการใช้บริการ



๒.๑.๔ คลิก เลือกงานบริการ จะขึ้นหน้าคิวอาร์โค้ด



ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ งานบริการ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-service ผ่าน Link และคิวอาร์โค้ด (QR Code) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก

งานบริการ e-service การยื่นแบบคำร้องขอรับบริการต่างๆ สามารถเลือกใช้ใช้บริการผ่าน Google Form ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ตามแบบฟอร์มต่างๆ โดยที่ผู้ขอรับบริการ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก ได้รับคำร้องขอรับบริการ ผ่าน Google Form แล้วจะดำเนินการแจ้งผลการบริการ หรือขัดข้อง ไม่สามารถดำเนินการได้ ให้ผู้ขอรับบริการทราบต่อไป ตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกลิงค์ (Link) หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์

ขั้นตอนที่ ๒. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน **หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด** แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

The image displays two screenshots of a Google Form. The left screenshot shows the form titled "คำร้องแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ" (Complaint Form) with fields for name, email, and phone number. The right screenshot shows the form with a "ส่ง" (Send) button highlighted by a red arrow. A red arrow also points from the "ส่ง" button in the right screenshot to the "ส่ง" button in the left screenshot.

ขั้นตอนที่ ๓ เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว กด **ส่ง**

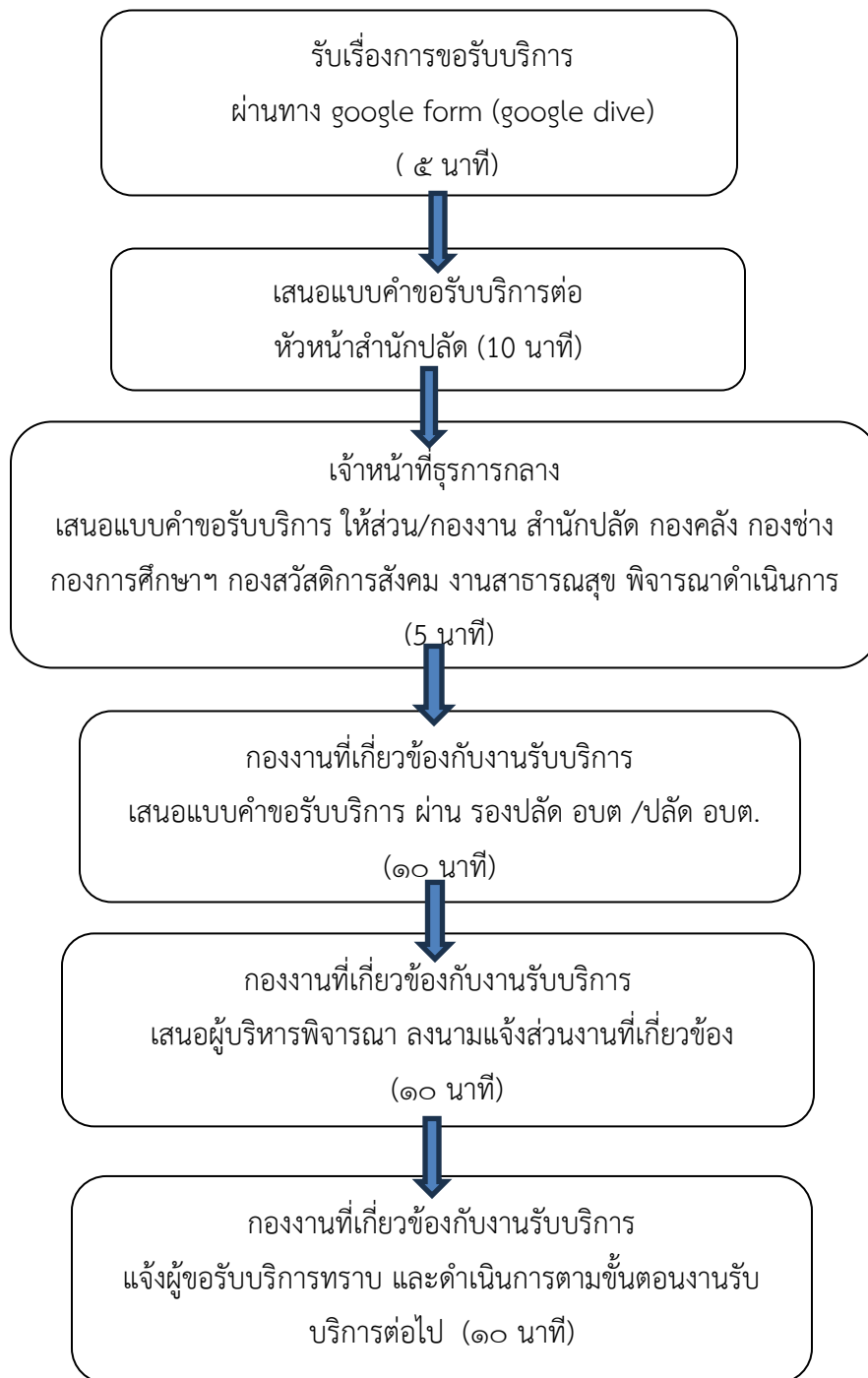
ขั้นตอนที่ ๔ เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บังคับบัญชา

ขั้นตอนที่ ๕ เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

งานบริการ e-service ออนไลน์

ลำดับที่	ชื่องานบริการ	Link	QR Code	ชื่อ/หมายเลขโทรศัพท์ผู้รับผิดชอบประสานงาน
1	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง องค์การบริหารส่วนตำบลจุกดจอก อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdvbe19cNbj5d8ANID9PWQcUFbqspTgWLB7CSYc18bBSGijFw/viewform		นางสาวปรีศนีญา ยอดป้องเทศ โทร. 08-7247-8407 งานกองช่าง
2	แจ้งเหตุสาธารณภัย อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpQLSc๓FYU-i๔_ivwOOO-dPjJjdcocsAsKrRWM๖wTu๒๓R๔qkt-s๔Q/viewform?usp=sf_link		นายชนพล ลอนนอกโทร. 08-2690-4005 งานป้องกันฯ
3	คำร้องแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ องค์การบริหารส่วนตำบลจุกดจอก อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา	https://forms.gle/GT๘๑swp๘UWKKJY๕k๗		นางสาวปรีศนีญา ยอดป้องเทศ โทร. 08-7247-8407 งานสาธารณสุข
4	แบบลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfi-zWVk2uZgAlbE_M-S7_B8uMy-3ayed1ZfQLnptHzFJdKjg/viewform		นางสาวปนิดา เสาทองหลางโทร. 08-2130-7408 งานกองสวัสดิการสังคม
5	ขอใช้สถานที่หอประชุม/ห้องประชุม	https://forms.gle/NMSZTrDAteeMqQDa6		นางสาวปรีศนีญา ยอดป้องเทศ โทร. 08-7247-8407 งานสำนักปลัด
6	แบบคำร้องทั่วไป (ออนไลน์)	https://forms.gle/FNjREU2VG9Xcg1uW9		นางสาวปรีศนีญา ยอดป้องเทศ โทร. 08-7247-8407 ประสานงานที่ เกี่ยวข้อง

แผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการรับเรื่องการขอรับบริการ ออนไลน์ E -Service



รวมระยะเวลา ๕๐ นาที

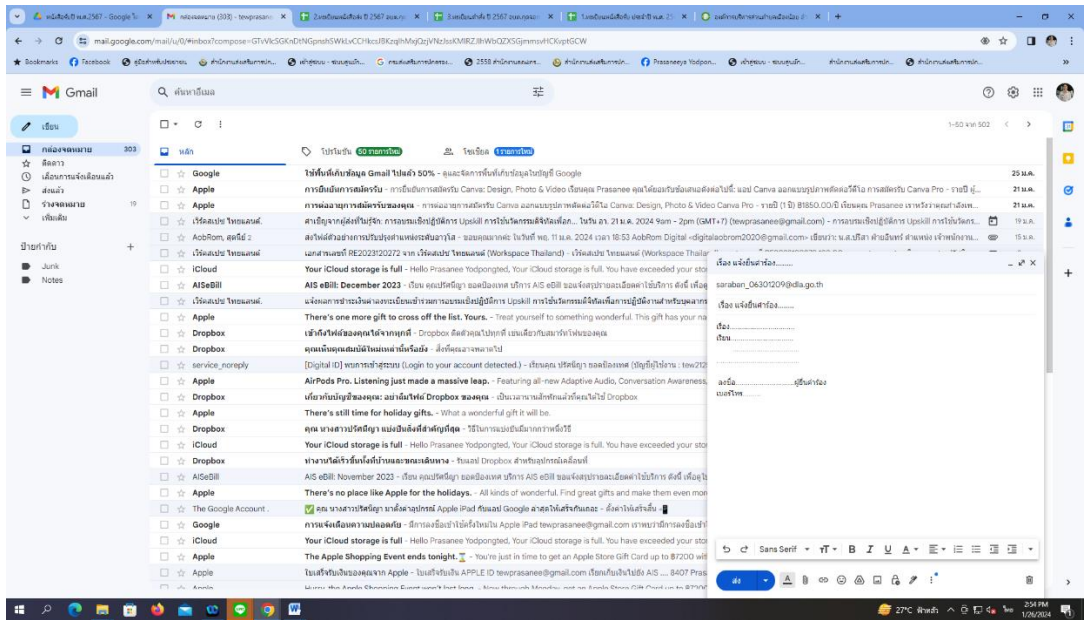
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
สะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ
ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ค่าธรรมเนียม
-ไม่มีค่าธรรมเนียม-

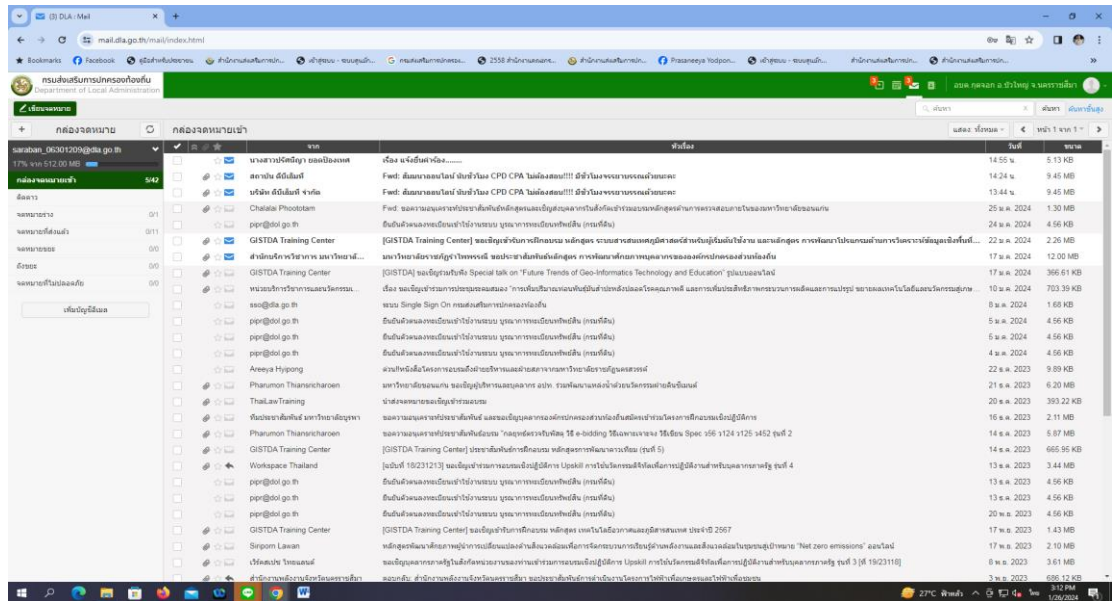
๒.๒ ขั้นตอนการยื่นคำร้องผ่านทาง E-mail (กลาง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจุกจอก

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail: saraban_๐๖๓๐๑๒๐๙@dla.go.th

๒.๒.๑ เข้าไปที่อีเมลของท่าน แล้วแจ้งความประสงค์ขอรับบริการเรื่องใด หรือติดต่อสอบถามงานอื่นๆ เจ้าหน้าที่จะแจ้งเรื่อง /ช่องทางการเข้าใช้งานบริการให้ทราบ

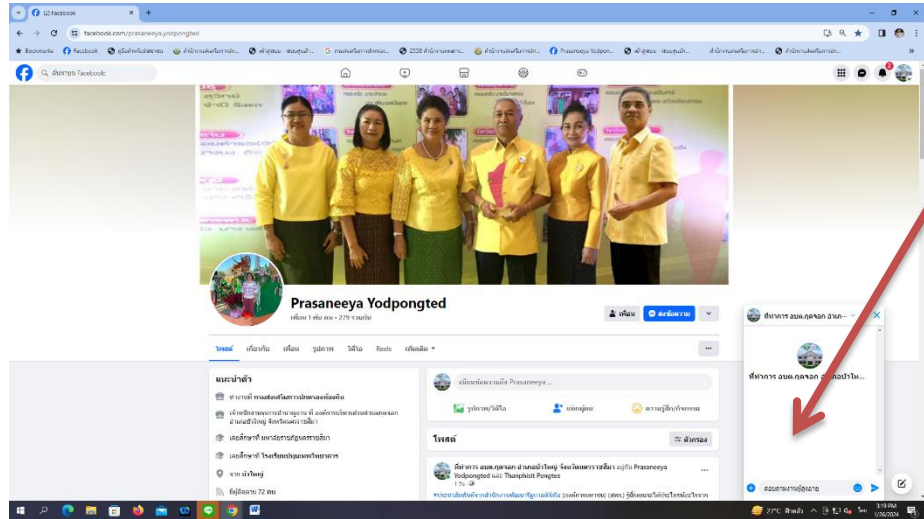


๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่สารบรรณกลาง รับเรื่อง เสนองานที่เกี่ยวข้องต่อไป ภายในระยะเวลา ๑ วัน และจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบ พร้อมแนบLink หรือ QR Code งานบริการ E – Service ให้ผู้รับบริการ



๒.๓ ขั้นตอนการยื่นคำร้องผ่านทาง facebook .com ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

๒.๓.๑ เข้าไปที่ facebook ของผู้รับบริการ เข้าไปที่ แชนแล้วคลิก ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจอก แล้วพิมพ์รายละเอียดที่ต้องการยื่นคำร้อง หรือติดต่อสอบถามเรื่องอื่นใด



๒.๓.๒ เจ้าหน้าที่ รับเรื่อง เสนองงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ภายในระยะเวลา ๑ วัน และจะดำเนินการ แจ้งให้ท่านทราบ พร้อมแนบLink หรือ QR Code งานบริการ E – Service ให้ผู้รับบริการ



๒.๔ ขั้นตอนการยื่นคำร้องขอรับบริการ ผ่านทาง LINE OFFICIAL ACCOUNT องค์การบริหารส่วนตำบลกุฉินาร



องค์การบริหารส่วนตำบลกุฉินาร

ยินดีต้อนรับ/ให้บริการ



ขอเชิญมาเป็นเพื่อนกัน ผ่าน LINE Official Account เพื่อให้ท่านติดต่อสื่อสารกับเรา ทาง Line ได้สะดวกยิ่งขึ้น เพียงเพิ่มเพื่อนผ่าน line ID@104oohsy หรือ สแกน QR Code เท่านั้น เราก็เป็นเพื่อนกันได้ ง่ายนิดเดียว



#บริการคำร้อง

ออนไลน์

#เพจเฟซบุ๊ก

#เว็บไซต์องค์กร

#one Stop
service
ส่วนกลาง

#และข่าวสาร
ประชาสัมพันธ์

หรือสอบถามเรื่อง
จวณๆ จากเจ้าหน้าที่
อบต.กุฉินาร
ที่บ้านได้เลย



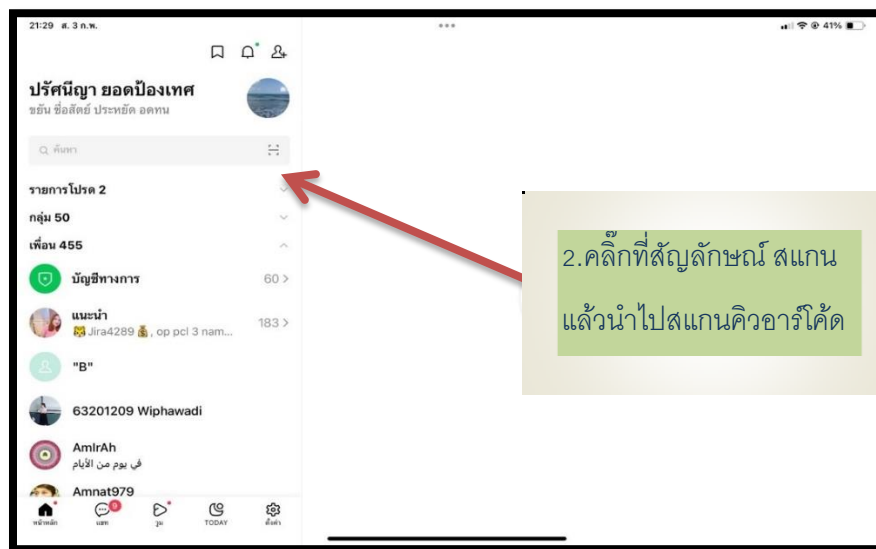
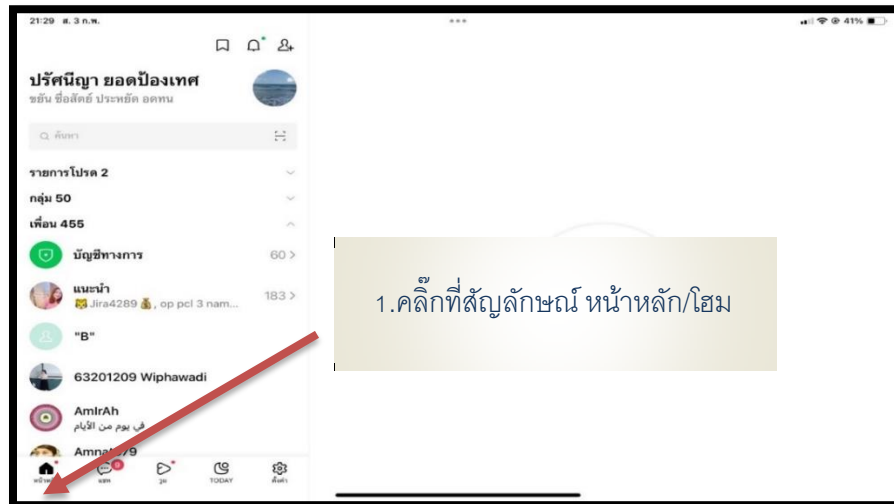
Scan



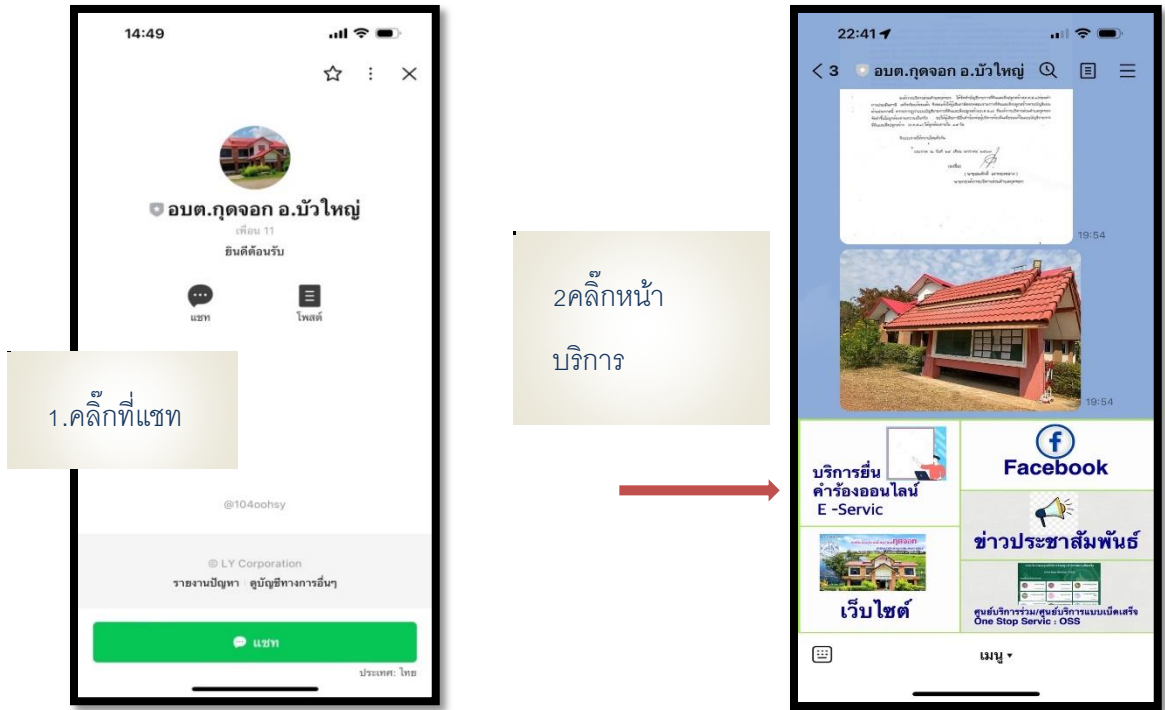
ส่งข้อมูลเข้าไลน์



ขั้นตอนเข้าใช้งานได้หลายวิธี ในที่นี้ขอแจ้งโดยวิธีสแกน คิวอาร์โค้ด (QR Code) และวิธี เพิ่มเพื่อน
วิธีสแกนคิวอาร์โค้ด นำโทรศัพท์มือถือ เข้าใช้งาน ไลน์ (Line) เลือก หน้าหลัก



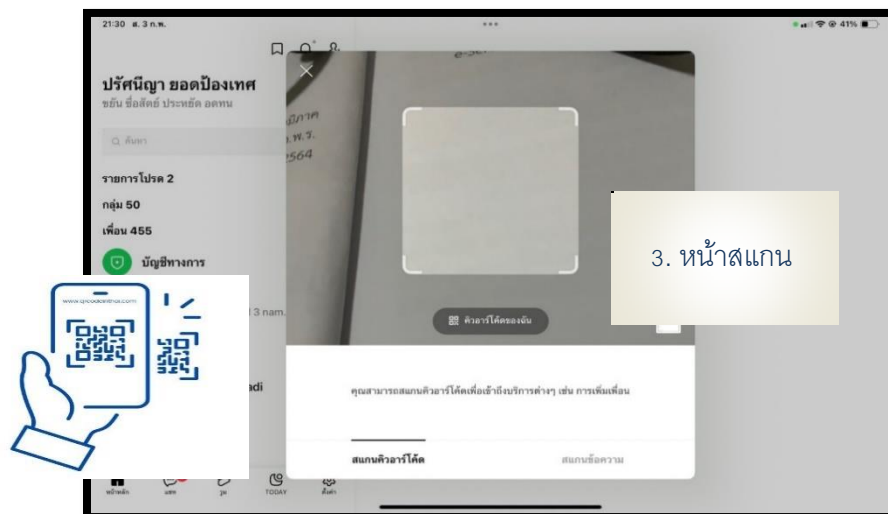
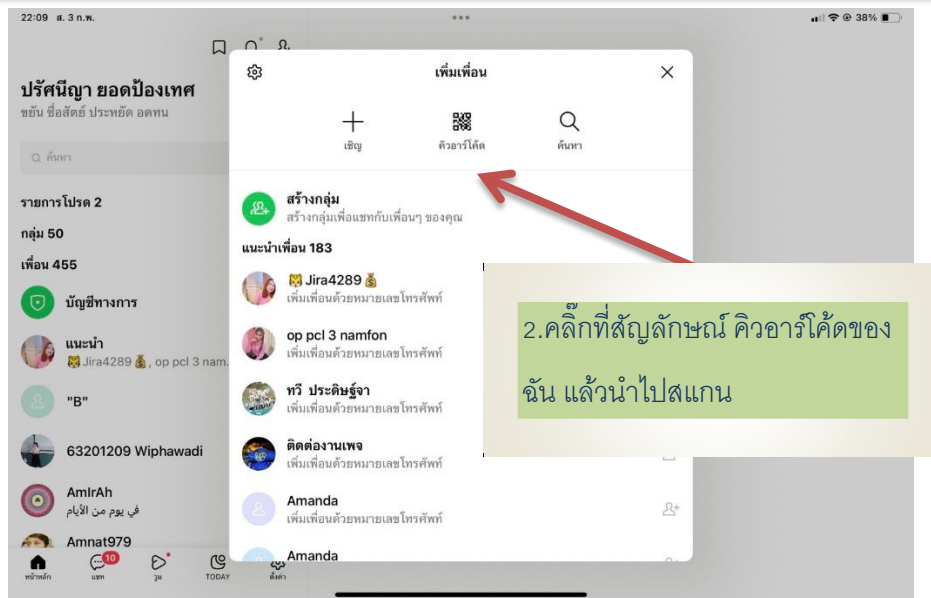
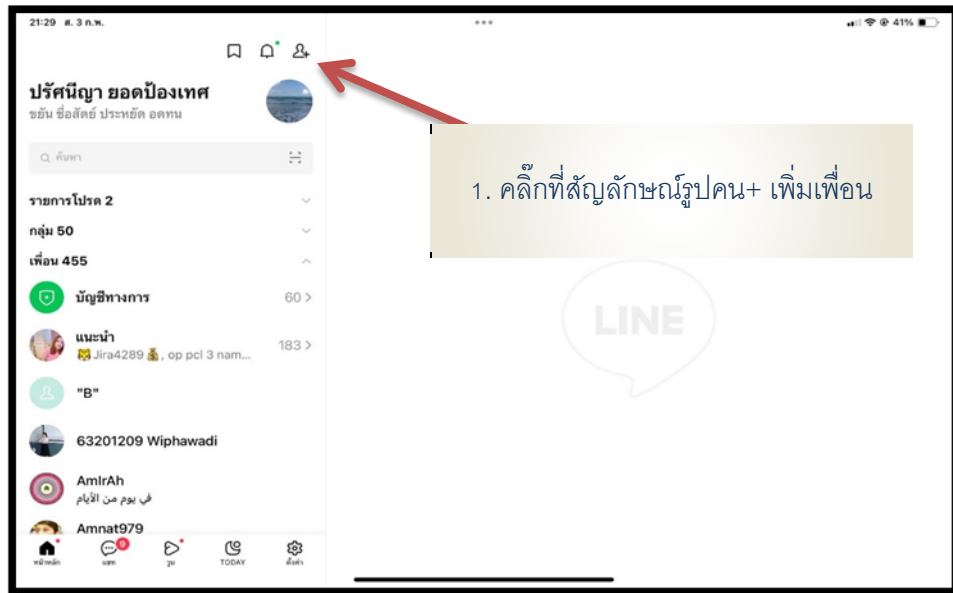
จะขึ้นหน้าแรก ของ อบต.กุดจอก อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา



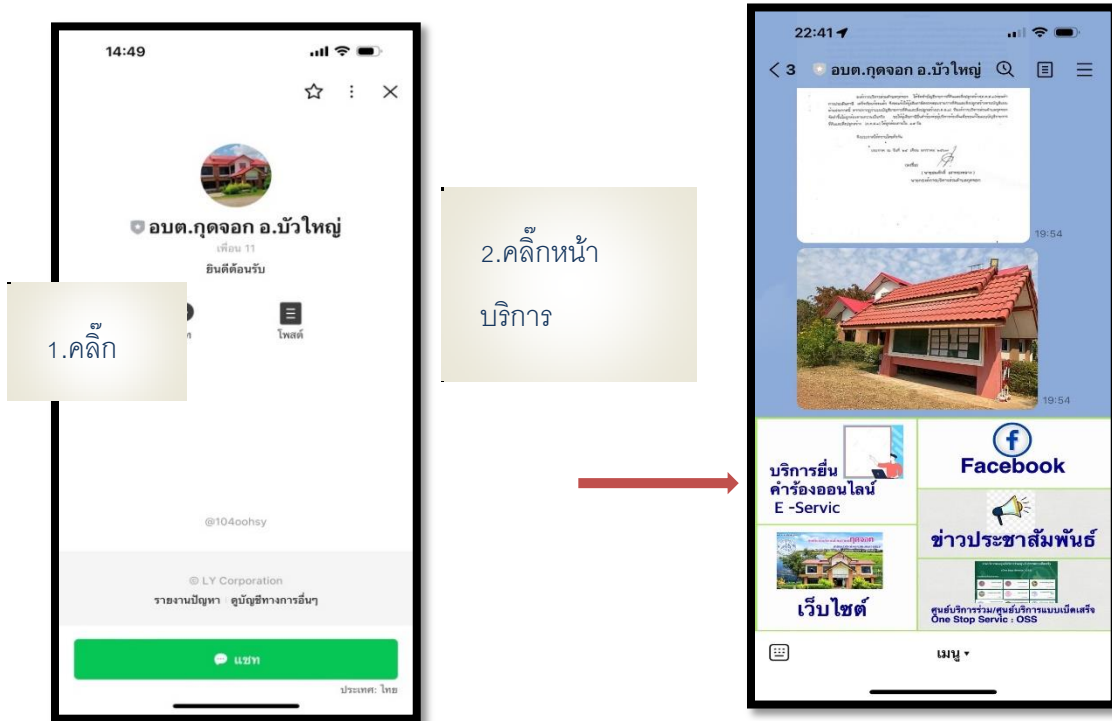
แสดงหน้า บริการ E- service เลือกบริการออนไลน์ ตามความประสงค์



วิธีเพิ่มเพื่อน นำโทรศัพท์มือถือ เข้าใช้งาน ไลน์ (Line) เลือก หน้าหลัก



จะขึ้นหน้าแรก ของ อบต.กุดจอก อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา



3.แสดงหน้า บริการ E- service เลือกบริการออนไลน์ ตามความต้องการ



หมายเหตุ : ขั้นตอนวิธีการใช้งานบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-service
ผ่านคิวอาร์โค้ด LINE OFFICIAL ACCOUNT
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุุดจอก
การใช้งานทำตามขั้นตอนเข้ารับบริการผ่านทางเว็บไซต์
องค์การบริหารส่วนตำบลกุุดจอก <https://www.kudjok.go.th/>

ขอขอบคุณ

